



Diplomado Lync

Sesión 2: ¿Qué es una solución de voz empresarial y cómo puedo implementarla con Lync?

- Guillermo Sanchez
- [MVP – MCT – MCITP – MCTS – MCP]
- Consultor IT EXO S.A
- @ITSanchezAR www.itsanchez.com.ar

Microsoft

Objetivos

- Conocer que es y como funciona Enterprise Voice
- Ver casos de uso reales en integración con Asterisk 1.8.20 en CentOS 6.3.

"Su red es clave para aprovechar todo el potencial de Lync"



Errores Comunes al implementar Lync

Planificación insuficiente

Falta de evaluación de la capacidad en la red necesaria y calidad de servicio QoS
No poder planificar adecuadamente la capacidad PSTN vs WAN y modelado
Insuficiente fundamentalmente en comunicaciones externas.

Comunicaciones pobres

Si no realiza una planificación correcta con la dimensión de la red para Lync no esta en condiciones de escalar al principio todo funcionara en forma fluida. Al sumar llamadas concurrentes comienzan los problemas es fundamental Poder controlar el trafico para sucursales remotas y usuarios desde internet.

"Lync integra la organización complete además de ser la solución de telefonía"



Evaluación de red / Estrategia de Migración

Evaluación de red y PBX

Comprender los modelos existentes de uso de voz (PBX), flujos de llamadas
Número de sitios / sucursales y conectividad WAN / PST

Evaluación de infraestructura

Un inventario centrales (PBX) legacy, teléfonos de escritorio
Servicios compartidos como DHCP, DNS, firewalls, balanceadores de carga, proxies

Ahorrar para concretar la migración

Entender estado final deseado - a continuación, empezar a planificar una migración "gradual" migración para reducir los costos y riesgos.

En una migración a Lync es deseado cambiar todos los equipos telefónicos.



Planificación de la capacidad y resiliencia

El tamaño adecuado de los servicios de Lync and Pools

Solution is only as good as the weakest link

Identify location of key services such as regional pools

Resiliencia y Alta Disponibilidad (HA)

Considerar estrategias de resiliencia y Alta Disponibilidad

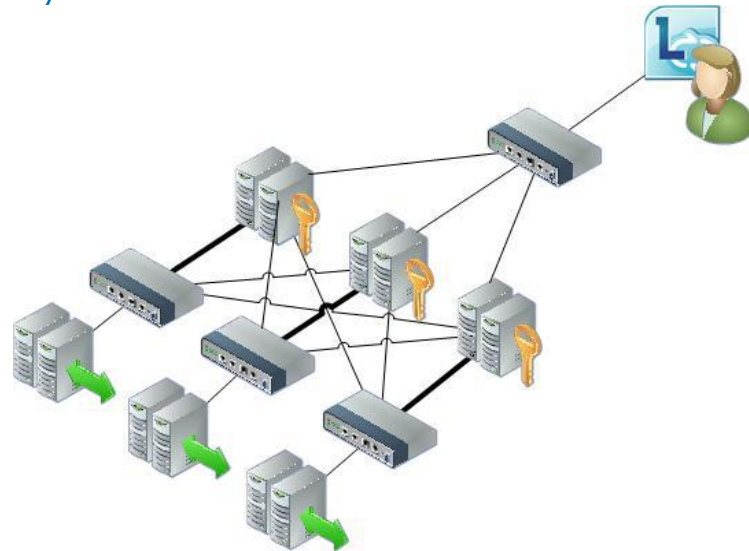
Dependencias de servicios para lograr el objetivo

- Lync FE, BE, Load Balancers, etc.

Acceso Remoto EDGE

Optimizar los flujos de datos WAN (ancho de banda) - desplegar grupos regionales de borde para control de trafico en redes WAN globales

Atención al implementar VPNs.



Dispositivos para Lync

Experiencia de Usuario

Los equipos estandar suelen sonar bien, pero se obtiene una experiencia mejorada si se utiliza un headset.

Hay dispositivos para Lync de distintos fabricantes que brindan una experiencia de usuario sumamente interesante de fabricantes como, Audicodes, Polycom, Snom, Etc.



Consideraciones Audio y Video

Topología: Comprender la topología de red para el flujo real de tráfico.

Ancho de banda: Ancho de banda suficiente fundamental en vínculos WAN.

QoS: Política eficiente de calidad de servicio QoS.

Resiliencia: Alta disponibilidad para toda la solución, PBX, UPS, etc.

PoE/PoE+: Alimentación vía red de teléfonos IP.

Seguridad: Seguridad integral de la solución en todos sus puntos.

Monitoreo: Realizar un seguimiento en tiempo real de la solución a medida que se incrementa el uso del producto.

Audio y video Requerimientos Ancho de banda

	Voz	Video
Ancho de banda (Por sesión)	30 Kbps (Comprimido) 100 Kbps (Sin Compresion)	200–500 Kbps (standard) 1-2 Mbps (HD)
Paquetes Perdidos	<1%	<1%
Laencia	<50 ms	<20–50 ms
Delay	<150 ms	<200 ms
Consideraciones de red	QoS Alta Resiliencia	QoS Resiliencia Alto ancho de banda

“Una llamada de video consume entre 10 y 50 veces mas que una llamada de audio”



Diplomado Lync

Sesión 2: ¿Qué es una solución de voz empresarial y cómo puedo implementarla con Lync?

- Demostración

Microsoft