



[AUDC] PRODUCTOS & SOLUCIONES PARA ENTORNOS DE MICROSOFT UCC

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner



GABRIEL ALEJANDRO NATOLI
SALES ENGINEER
South Cone LATAM

gabriel.natoli@audiocodes.com

01 BREVE DESCRIPCION CORPORATIVA

Nuestra Misión



Ser el Proveedor líder en Soluciones innovadoras Convergentes de Voz y Datos para Proveedores de Servicios y Empresas en todo el mundo



AudioCodes: Breve introducción



- Líder del Mercado en Productos y Tecnología VoIP
- Desplegado en más de 100 países es redes de proveedores de servicio banda ancha, móviles y empresas
- Marca fuerte en términos de rendimiento y calidad
- Socio global de jugadores claves líderes en Telecomunicaciones incluyendo ALU, Avaya, Broadsoft, Microsoft, Genesys, NSN, entre otros
- Red de distribución global
- Presencia en los cinco continentes
- 19 años de operación, Público desde 1999

Chips



Modules



Blades



CPE Gateways



HD VoIP
Sounds Better

● Oficinas Principales Mundiales:

- **HEADQUARTERS:** Israel
- **NORTH AMERICA:** NJ, TX, NC
- **APAC:** Singapore, Korea, China, India, Australia
- **EMEA:** UK, France, Germany, Russia
- **LATAM:** Miami, Brazil, Mexico, Argentina, Colombia



● 620 Empleados

- R&D (255), Sales & Marketing (225), Operations (90), G&A (50)
- Israel (410), US (140), Europe (35), APAC (25), LATAM (10)

Foco en 3 segmentos de Mercado



Broadband

AUDC MP252

Mobility/Wireless

AUDC VMAS

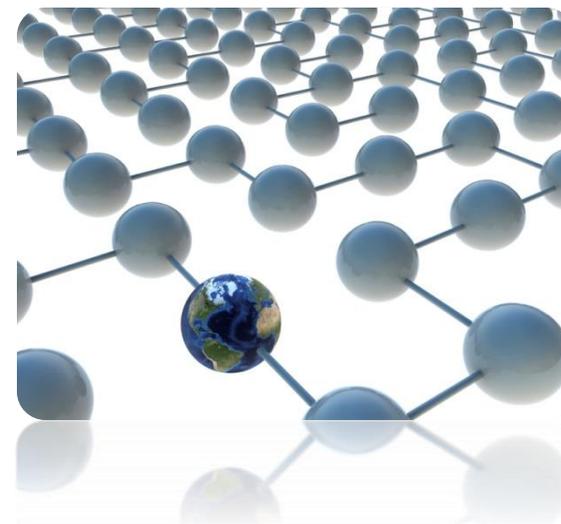
Enterprise

AVAYA & GENESYS CC

- VoBB
- Trunking / Peering
- Hosted VoIP

- SP Mobile VoIP
- Enterprise Mobility
- Fixed Wireless

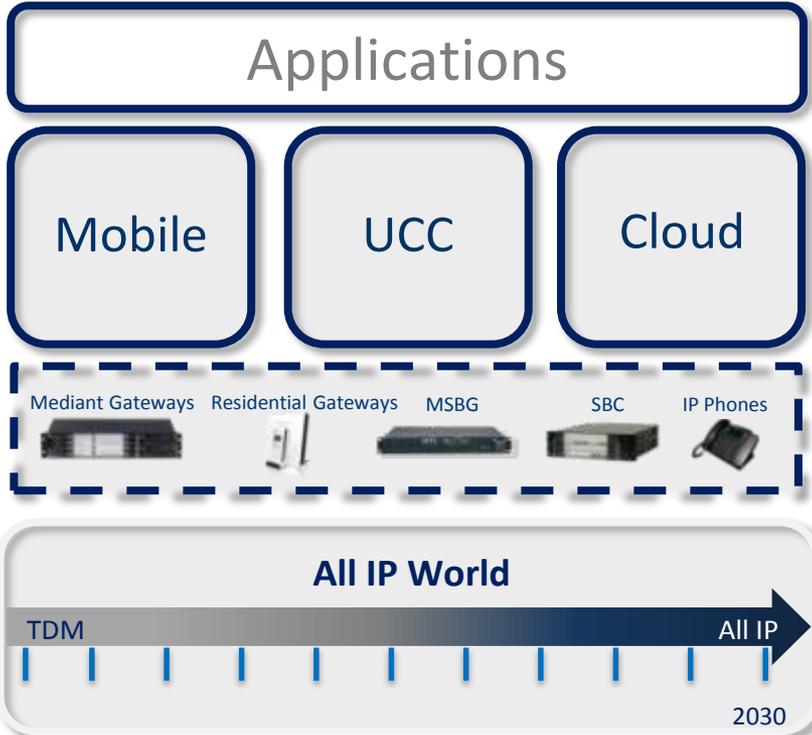
- IP Telephony and UC network elements
- Contact Center
- MSBR CPE



Que hace AudioCodes ...



El mundo de las comunicaciones:



- Las comunicaciones están cambiando hacia una infraestructura basada en IP
- El crecimiento esta impulsado por el deseo de las comunicaciones unificadas, el cloud computing y la movilidad
- Proveedores incumbentes luchan por adaptarse a las demandas de aplicaciones de software que han surgido recientemente

El portafolio de soluciones innovador, interoperable y diverso de AudioCodes esta preparado para habilitar esta transición

Estrategia Comercial

CANALES Y SOCIOS DE NEGOCIO



Nuestros Canales y Socios de Negocio

- Ofrecer a los **CANALES GLOBALES** amplias soluciones de un solo proveedor.
- Asociación con los principales **FABRICANTES DE EQUIPOS ORIGINALES** para proporcionar productos fiables y económicos.
- Proporcionar a los **SOLUTION PARTNERS** el mejor y el más interoperable producto.
- Suministrar a **PROVEEDORES DE SERVICIOS Y EMPRESAS** de un conjunto completo de soluciones flexibles y ricas en características

Portafolio HD VoIP



MP-2xx™
Residential/SOHO Gw



MP-1xx™
Enterprise Gateway
with SAS



HD VoIP
Sounds Better

HD3x0
HD IP Phones



HD VoIP
Sounds Better

Mediant™ CPE
VoIP GW & ESBC
With native
HD VoIP
support



NEW!



OSN



HD VoIP
Sounds Better



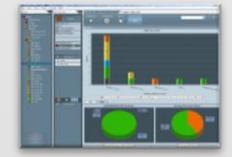
1Q2013

Mediant™ 3K & 8K
CORE VoIP GW
Carrier-Grade
Media Gateway
With IP-to-IP
HD Transcoding



HD VoIP
Sounds Better

EMS
SEM
FCAPS Tools



HD VoIP
Sounds Better

VMAS™
Mobile SIP Client

MobilityPLUS
Mobile Solution
for Lync



HD VoIP
Sounds Better

SmartTAP
Enterprise Call
Recording Solution



HD VoIP
Sounds Better

MP-2xx/1xx

IP Phones

Mediant

Mediant

Mgmt

VMAS / MOB+

SmartTAP

“Nunca Solo” Soporte Global a Clientes



Soporte de interoperabilidad,
certificación y laboratorio



Regional Customer Support
Call Center: Tier1 & Tier 2
AMERICA

Infraestructura de
entrenamiento



Corporate
Customer Support
Tier 3 & Tier 4
Worldwide

Soporte técnico 24x7
“Siguiendo al Sol”



Regional Customer Support
Call Center: Tier1 & Tier 2
EUROPE

Regional Customer Support
Call Center: Tier1 & Tier 2
ASIA-PACIFIC

02 MICROSOFT UCC

Ecosistema AudioCodes MSFT UCC



Microsoft Unified Communications Solutions

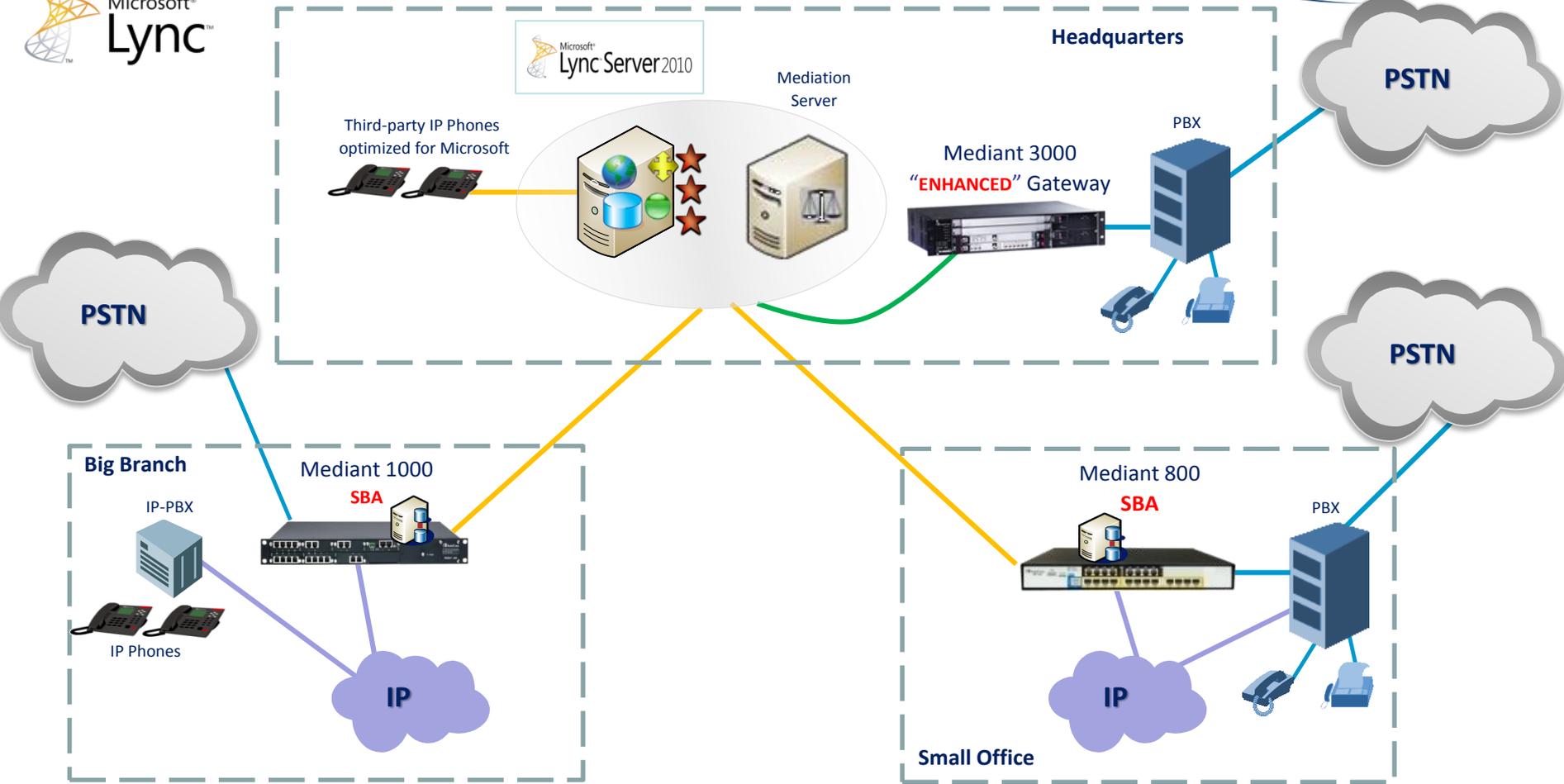


-  CONNECTIVITY
-  SBA
-  LEGACY ANLG
-  SPS
-  SMARTTAP

03 CONECTIVIDAD

AUDC MEDIANT SERIES [ENHANCED GATEWAYS]

LYNC SERVER 2010 TOPOLOGIA TIPICA DE RED



- IP
- TDM
- G.711, SIP/TCP, RTP
- RTA, SIP/TLS, SRTP

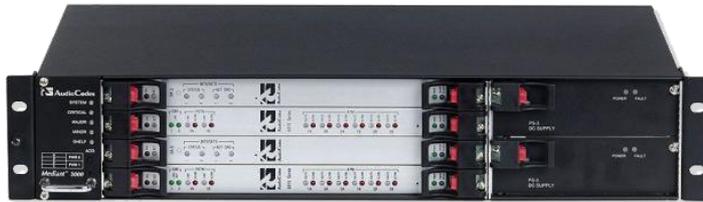
Tipos de Gateways vs Soluciones MSFT UC



Features	MediaPack 1xx	Mediant 800	Mediant 1000	Mediant 2000	Mediant 3000	Mediant 8000
Office Communications Server 2007 R1/R2 (Gateway Type)	Basic	Basic	Basic Basic-Hybrid SPS	Basic Basic-Hybrid	Basic	Basic
Lync Server 2010 (Gateway Type) Filed Upgradable - Firmware upgrade	Analog Device	Enhanced SBA SPS	Enhanced SBA SPS SMARTTAP/MOB+	Enhanced SBA	Enhanced	Enhanced
Microsoft Exchange Server 2007 & 2010 (Gateway Type)	IP Gateway	IP Gateway	IP Gateway	IP Gateway	IP Gateway	IP Gateway
Max PSTN Channels	2/4/8/24	30 2 E1!!! 3Q2012	120	480	2,016	16,000
PSTN Interfaces	FXS/FXO Up to 24 FXS or 8 FXO ports	Up to: 1 E1/T1 4 BRI ports 12 FXS/FXO	Mix of: 1 - 4 E1/T1 1-20 BRI 4-24 FXS/FXO	1 -16 E1/T1 trunks	Up to 63/84 E1/T1 trunks	Up to 8xOC-3 (STM-1) ports, Up to 24xT3 (DS-3) ports Up to 252 E1/T1/J1 trunks
Modularity	Fixed configuration <i>analog gateway</i>	Fixed configuration <i>gateway</i>	Full Modularity	Fixed configuration digital gateway	Fixed configuration digital gateway	Full Modularity
SBC / IP to IP	N/A	Full E-SBC Up to 50 concurrent Sessions	Full E-SBC Up to 150 concurrent Sessions	IP to IP Up to 240 concurrent Sessions	Full E-SBC Up to 1000 concurrent Sessions	B2BUA Transcoding Application

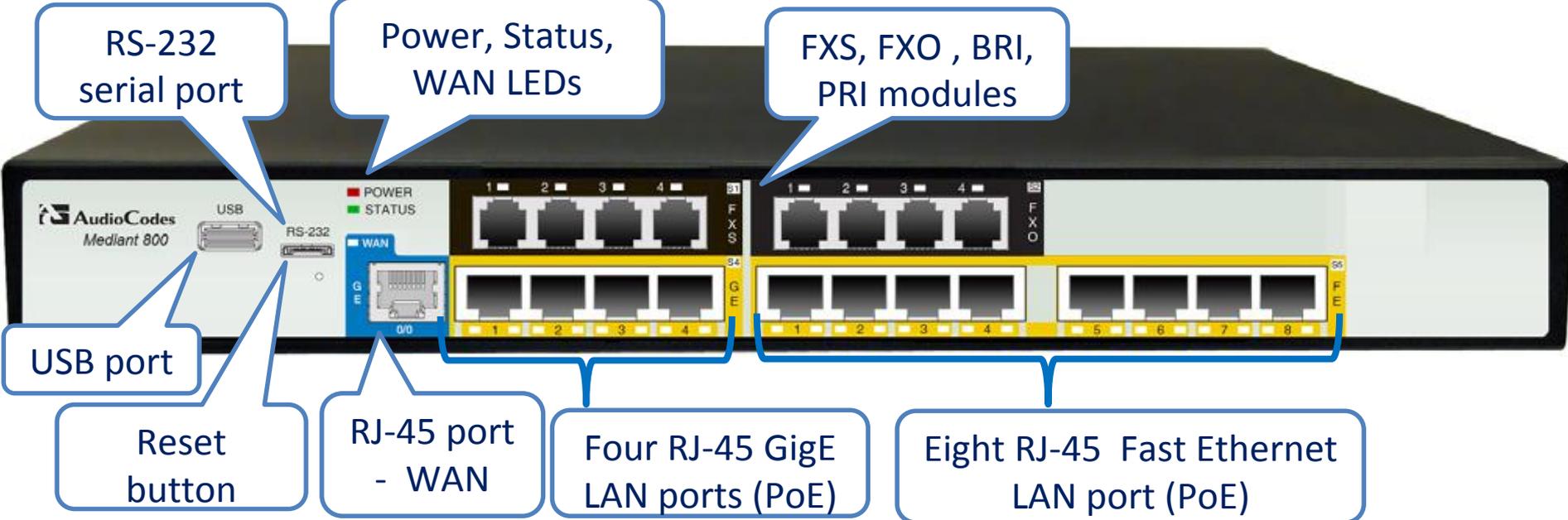
Introducción a AUDC Digital VoIP Gateways

ENHANCED GATEWAYS



MEDIANT 800

VISTA FRONTAL Y TRASERA



Mediant 1000

VISTA FRONTAL



- Chasis escalable y costo efectivo, 1RU (“pizza-box”)
- Todos los módulos son removibles en caliente (hot swappable)
- Hasta 6 módulos I/O para interfaces PSTN analógicas y digitales
 - Soporta 1, 2, o 4 E1/T1/J1 troncales
 - Hasta un total de 24 puertos analógicos FXS/FXO, cada módulo de 4 puertos y hasta un total de 6 módulos por dispositivo
 - Hasta un total de 20 puertos BRI, cada módulo de 4 puertos y hasta un total de 5 módulos por dispositivo
- Fuente de Alimentación AC Simple o Doble
- Bandeja de Ventiladores
- Módulo CRMX con Doble Procesador (VoIP & Data)
- MPM (Media Processing Modules) para IP2IP/SBC/Transcoding y recursos para Conferencia



Mediant 1000

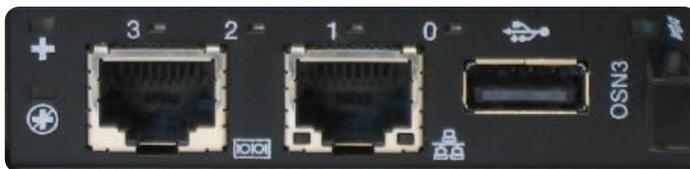
VISTA TRASERA



- Jacks de Fuente de Alimentación
- Servidor OSN (Open Solution Network) v3 para soluciones de 3eras partes (SBA)
- HD



- Hardware OSN3:
 - CPU
 - Hard Disk (HDMX)



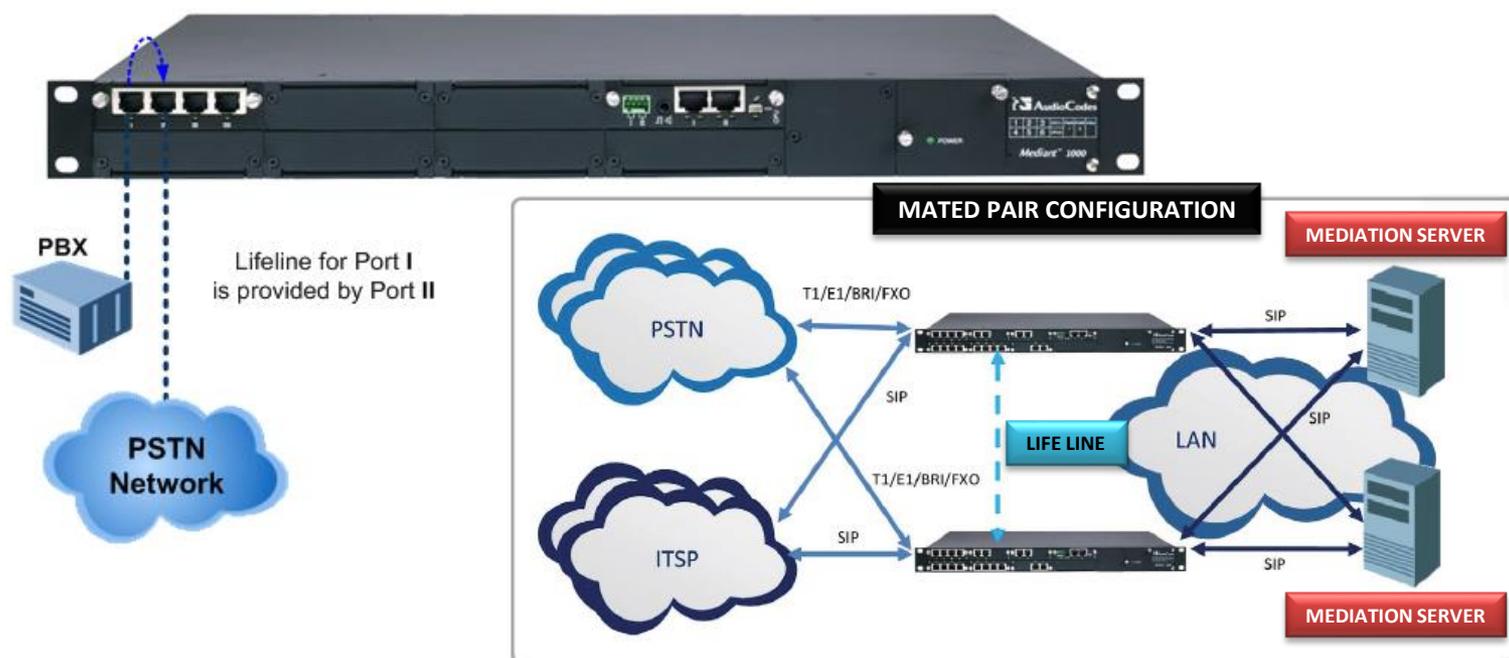
- CPU: Intel® Core™ 2 Duo 1.5 GHz processors L7400 with Intel 3100 Chipset (64-bit)
- RAM Memory: 2GB or 4GB DDR2 with ECC
- Gigabit Ethernet
- Hard Disk
- USB 2.0

Mediant 1000

LIFELINE / PSTN FALLBACK FEATURE



- Si existe una problema de energía, un relay interno conecta los troncales 1 con 2 y/o 3 con 4 en el mismo módulo.
- Para brindar el enlace, un conmutador metálico dentro del módulo se cierra para que el troncal digital de la PBX conmute al troncal digital de la PSTN.
- Esta facilidad permite una **CONFIGURACIÓN REDUNDANTE DE M1K**



MEDIANT 2000

PURE DIGITAL CONFIGURATION



- Soporta 1, 2, 4, 8 o 16 Puertos E1, T1 or J1
 - 16 Puertos en 2 módulos separados administrados con 2 direcciones IP distintas
- Soporta hasta 480 llamadas simultáneas
- Soporta hasta 240 llamadas IP2IP
- Basado en la Placa TP-1610
- Fuente de Alimentación Simple o Doble [AC] / Simple [DC]
- Provee un segundo slot opcional cPCI montar aplicaciones de 3eras Partes [Microsoft SBA]



MEDIANT 3000

HIGH AVAILABILITY / DENSITY DIGITAL GATEWAY



- Redundancia 1+1 de Placas MGW
 - 1+1 TP6310 (OC3, STM-1, 3*T3)
 - 1+1 TP8410 (63E1/84T1)
- Redudancia 1+1 Placa de Alarmas
- Fuente s de Alimentación [AC / DC] y Ventiladores en configuración Load-Shared
- Las Placas TP, las Fuentes de Alimentación, las Placas de Alarmas y la Unidad de Ventilación pueden ser removidos en caliente [hot swappable]
- 2U Form Factor
- Soporta hasta 2016 llamadas simultaneas o hasta 1008 sesiones IP2IP/SBC



Mediant™ 3000



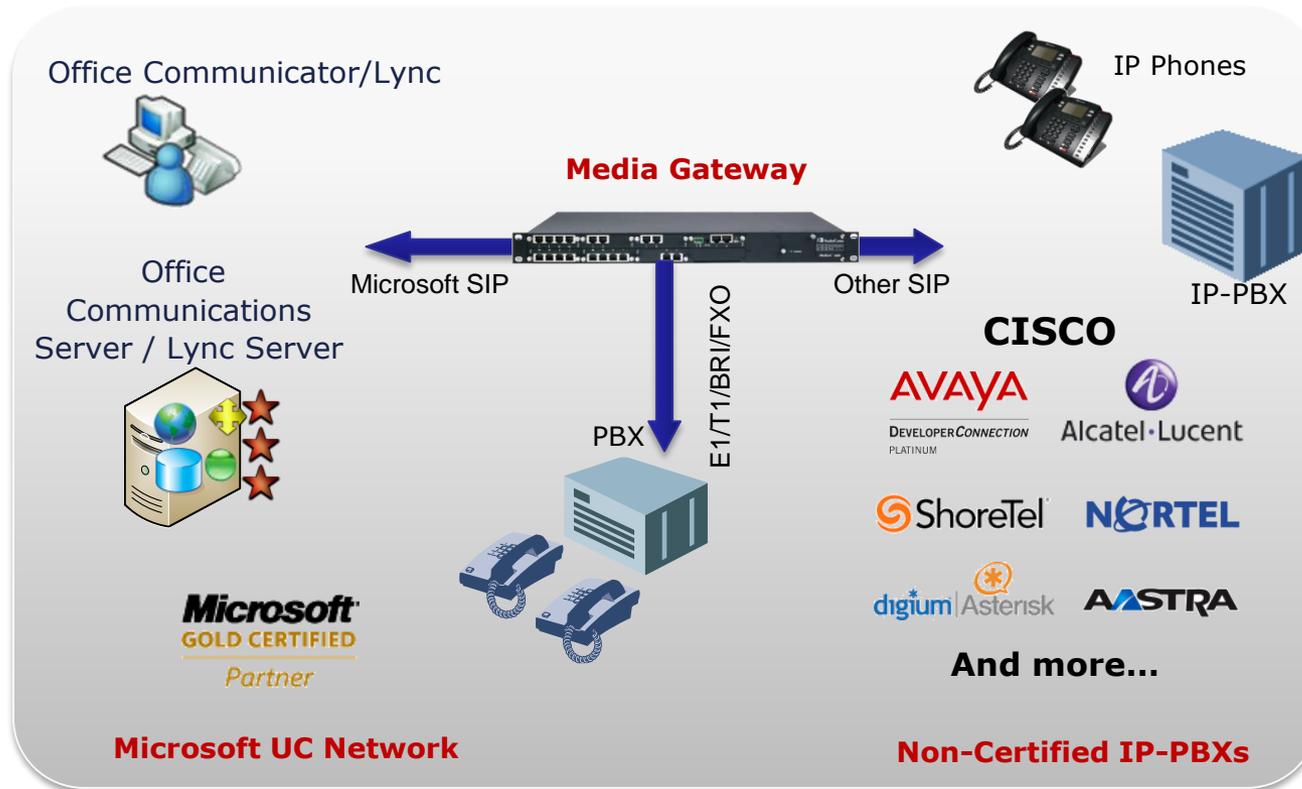
TP8410 T1/E1



TP6310 OC3/STM-1/T3



Maxima Interoperabilidad en el Mercado Empresarial



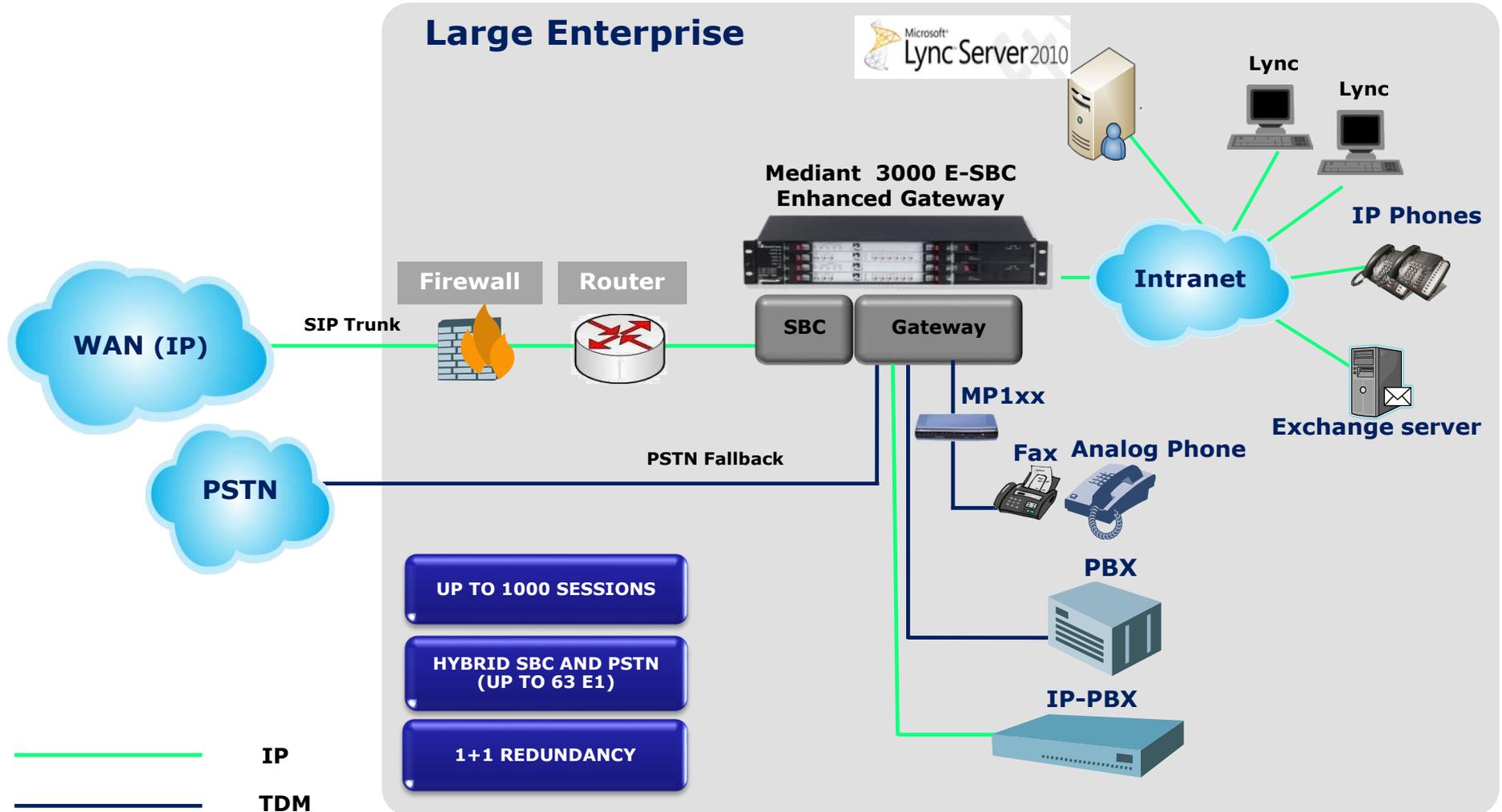
- Interoperabilidad con numerosas TDM PBXs
- Interoperabilidad con IP-PBX no certificadas por Microsoft x Direct SIP Connectivity
- No se necesita seguir invirtiendo en el equipamiento existente

Arquitectura UcSIPT

GRAN EMPRESA



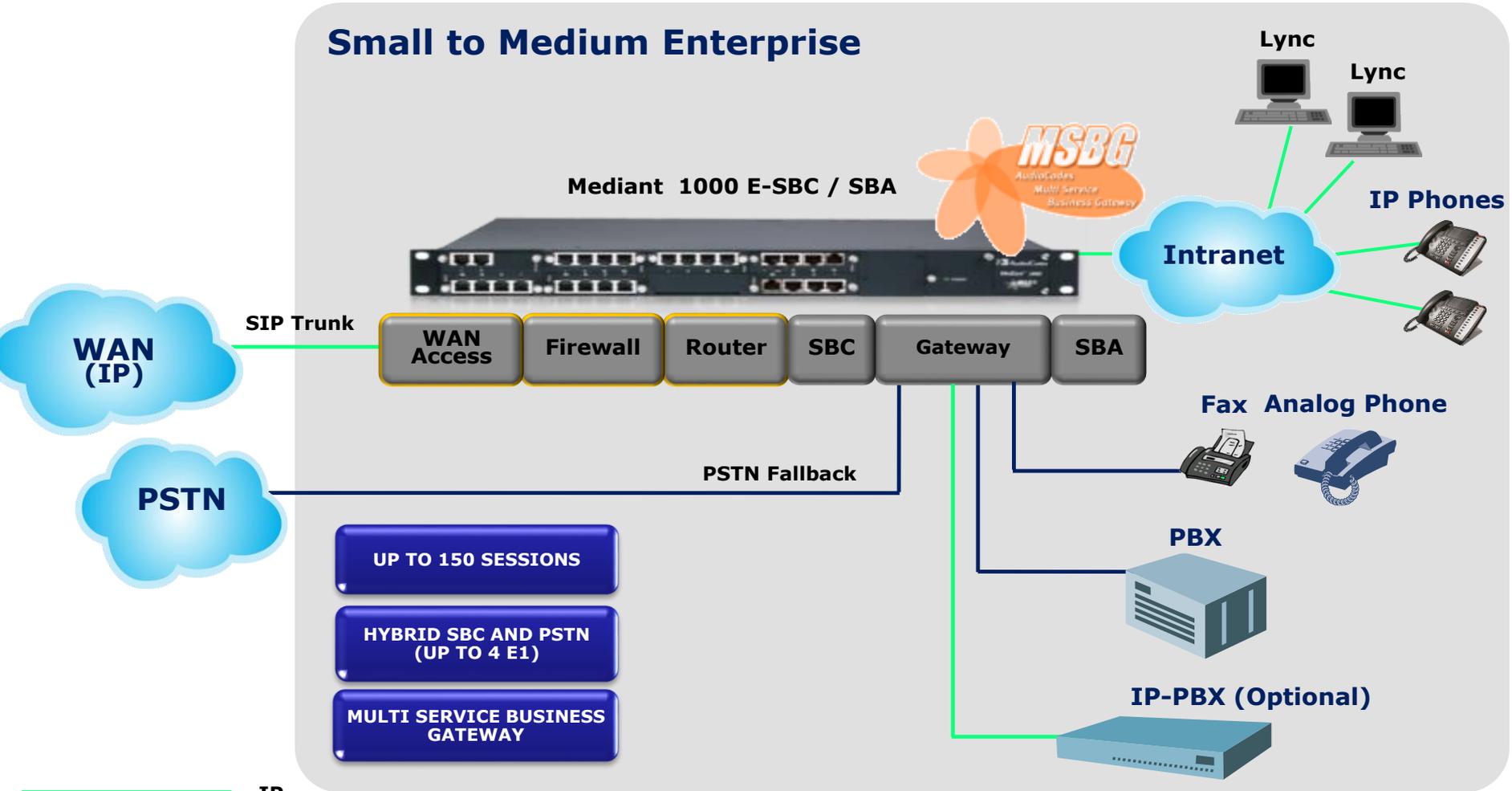
Large Enterprise



Arquitectura UcSIPT PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA



Small to Medium Enterprise



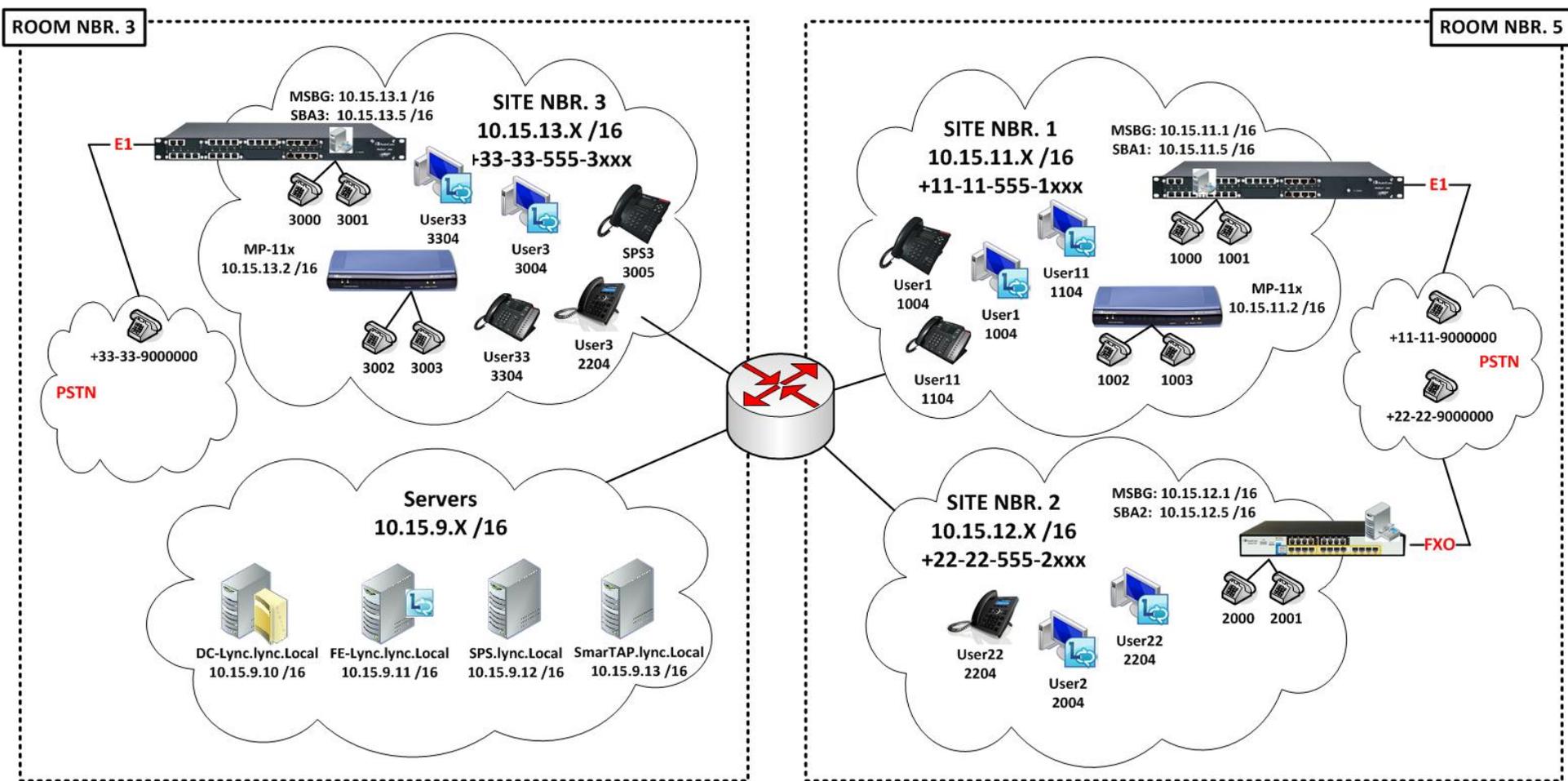
— IP
— TDM



04 DEMO #1

DETALLE DE LA MAQUETA

TOPOLOGIA DE LA MAQUETA



05 DEMO #2

AUDC MEDIANT SERIES [ENHANCED GATEWAYS]

06 INTEGRACION RICA DE CLIENTES SIP

AUDC SIP PHONE SUPPORT [UCMA BASED APPLICATION]

Dispositivo Final del Usuario

DECISION EFECTIVA



“¿Como migrar a Microsoft Lync manteniendo los Terminales Analógicos / SIP existentes en la infraestructura?”

“¿Puedo compartir estado de Presencia en mis Teléfonos Analógicos / SIP?”

“¿Puedo intergrar Terminales Móviles dentro del Servidor de Comunicaciones Microsoft?”



Habilitando la Conectividad de Teléfonos SIP, Analógicos & Móviles



AudioCodes SPS (SIP Phone Support) para Teléfonos SIP AudioCodes & 3eras Partes, Analógicos y Clientes Móviles



AudioCodes SPS

ESCENARIO DE APLICACION 1



PSTN

Microsoft OCS / Lync Pool

Inbound Routing

Outbound Routing

Voice Mail Routing

IM, Presence Audio, Video, Conferencing, IVR

External Server with SPS
VMWare or HyperV

Mediant 800 with SPS
OSN

Mediant 1000 B with SPS
OSNv3

SIP

SIP

SIP



AudioCodes 300HD IP Phone



User C



3rd party IP Phone



User B



MP1xx MP2xx



Analog Phone



User A



OC / Lync



User D

Microsoft
GOLD CERTIFIED

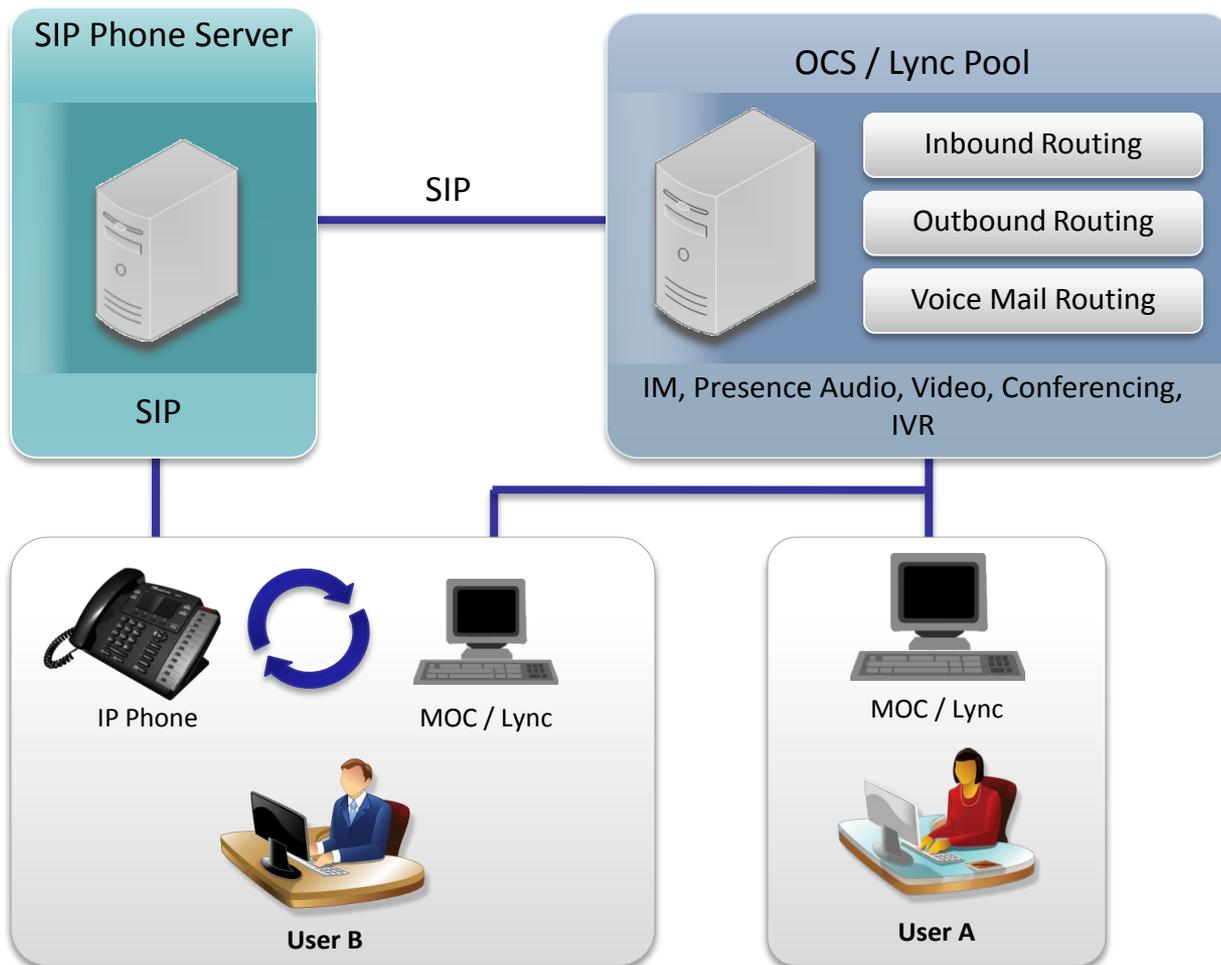
Partner

AudioCodes SPS

ESCENARIO DE APLICACION 2

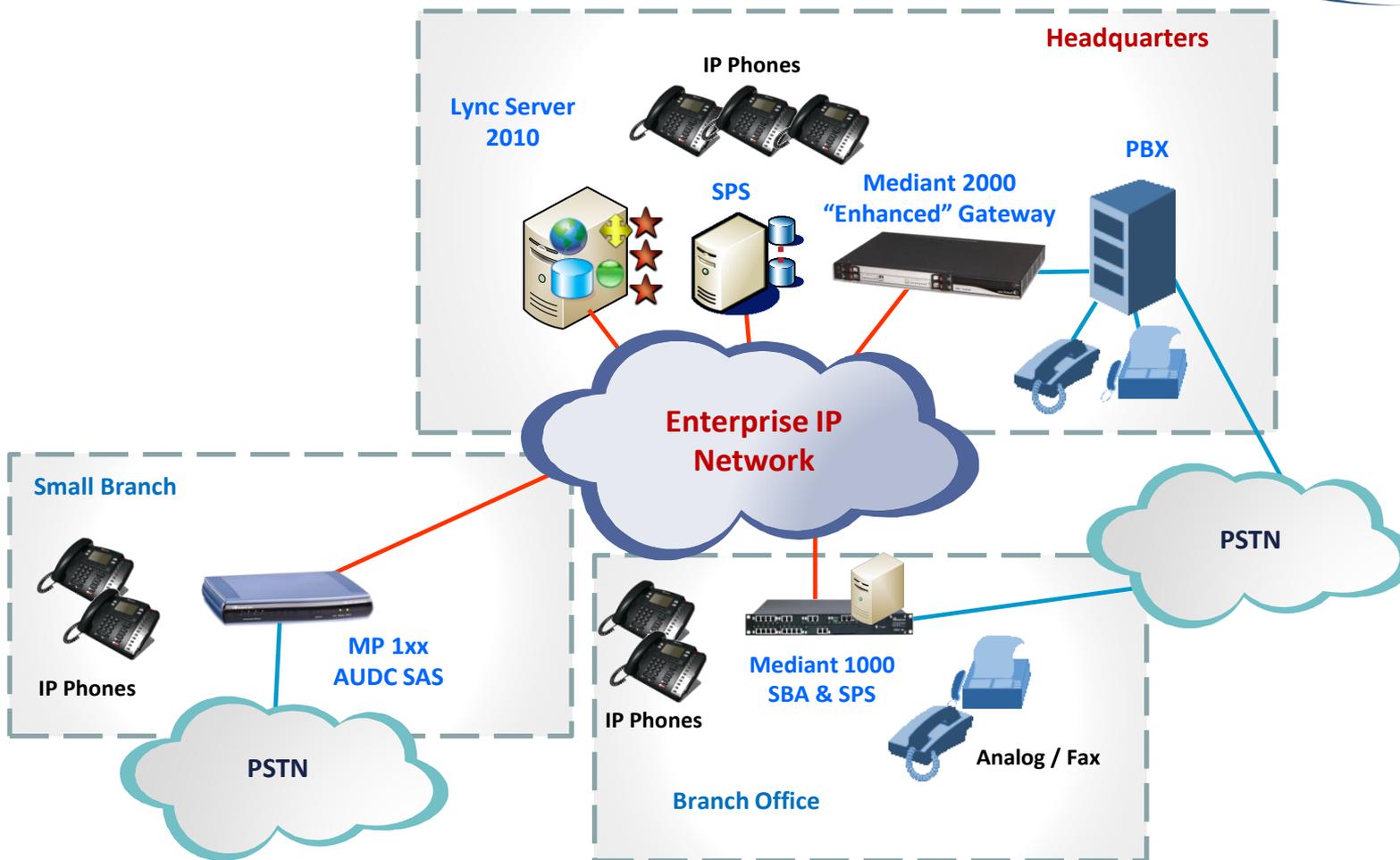


Co-Existencia de Teléfono IP Phone y Lync Client

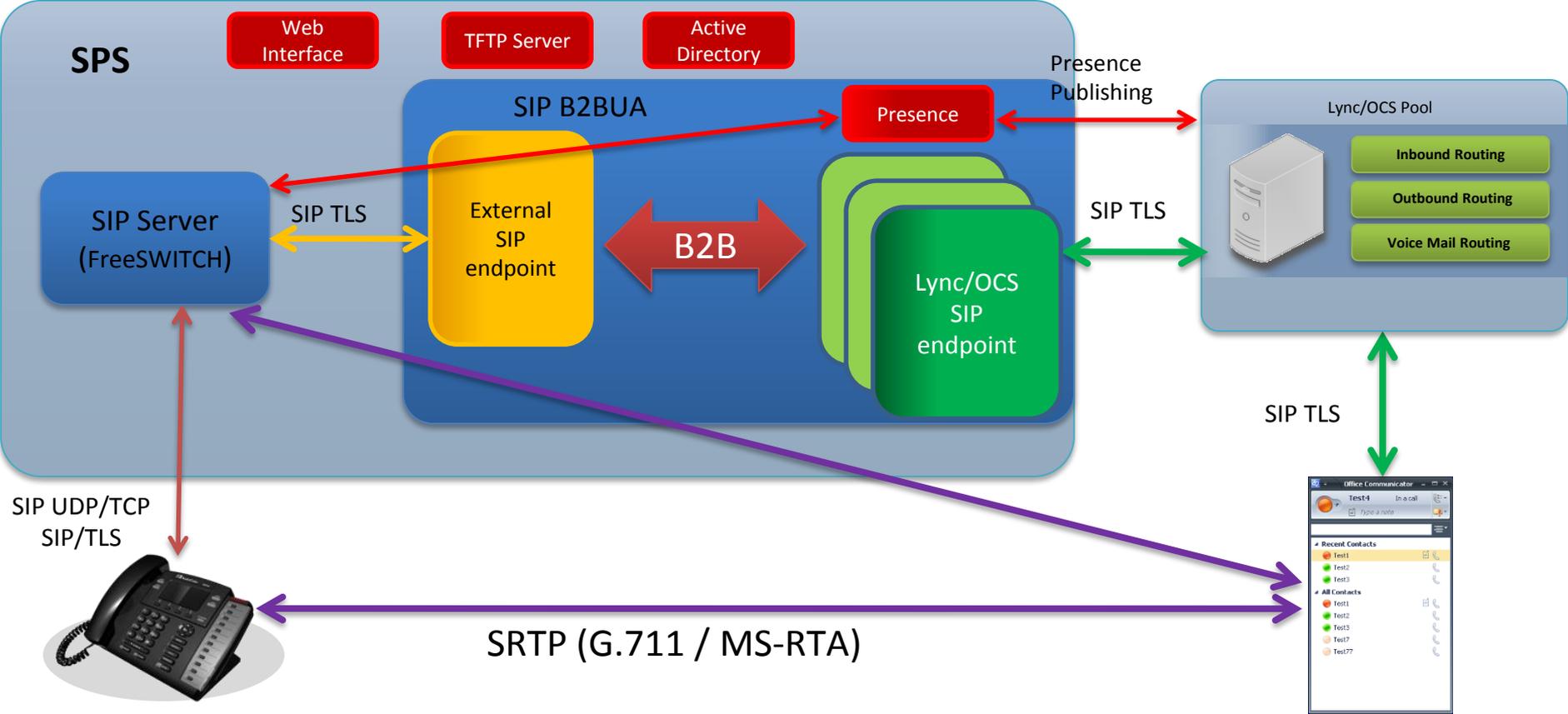


AudioCodes SPS

DIAGRAMA DE RED TIPICO



AudioCodes SPS ARQUITECTURA INTERNA

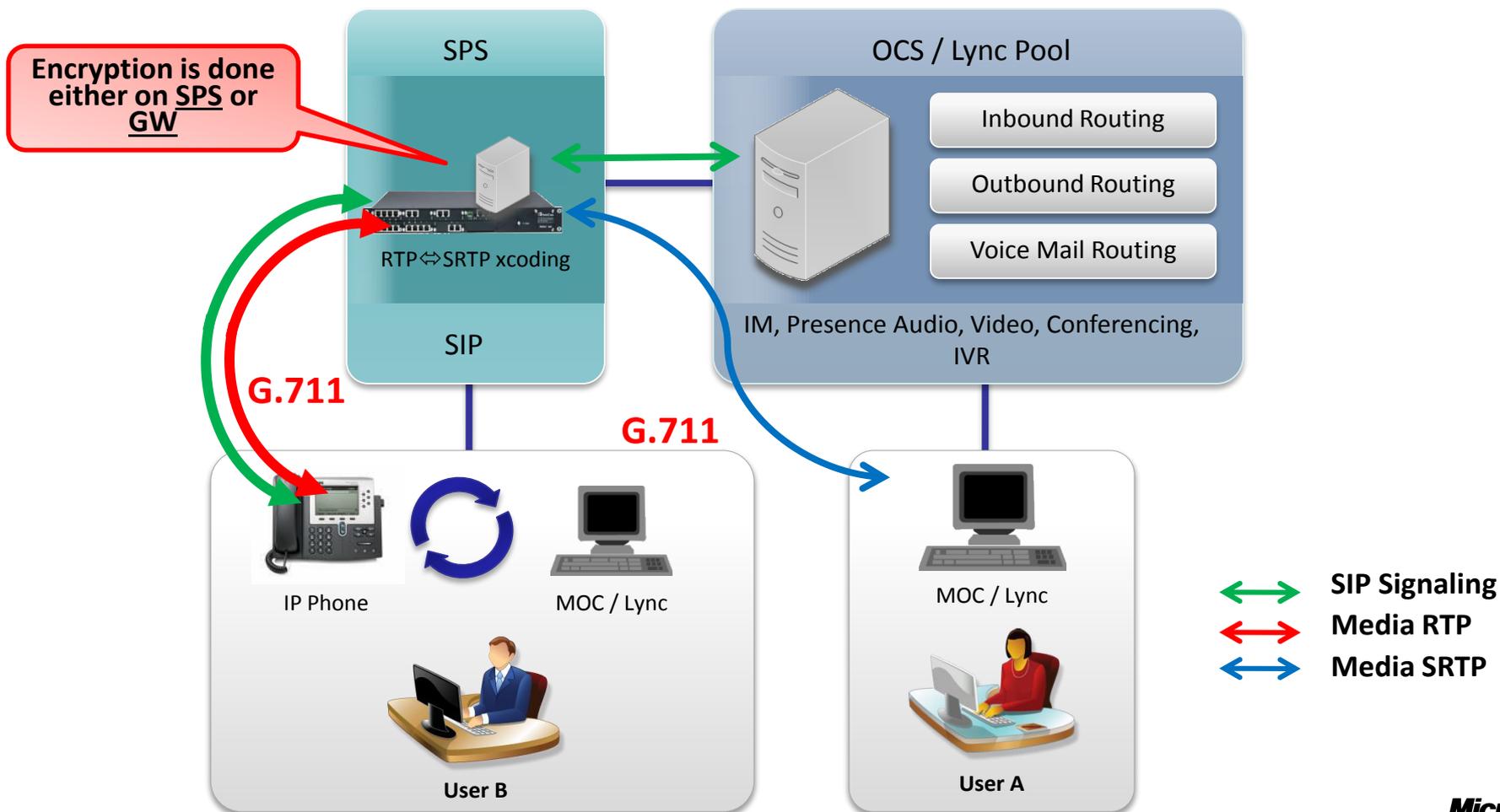


AudioCodes SPS

INTEGRACION CON SIP IP PHONES



Teléfonos de 3eras Partes sin SRTP

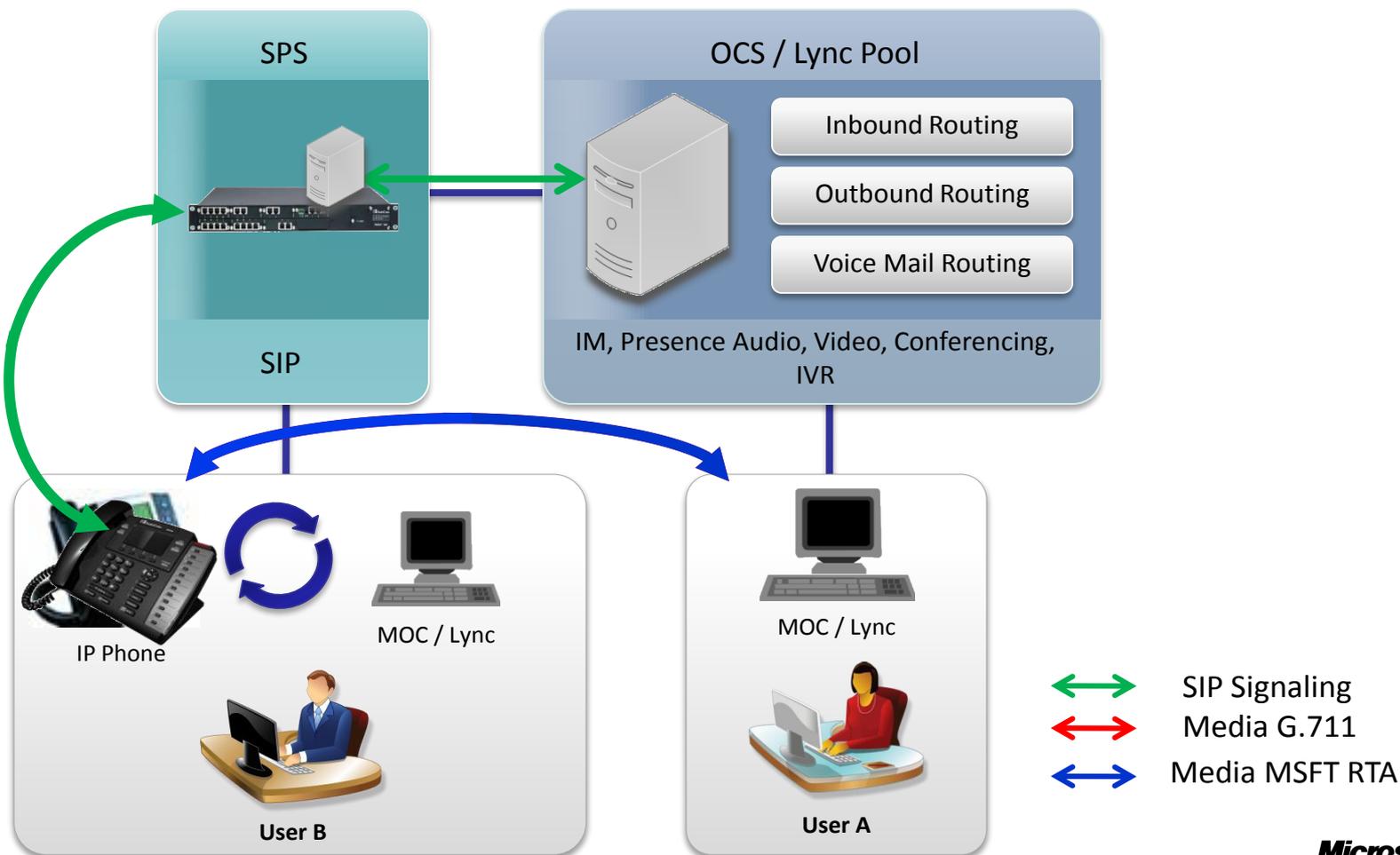


AudioCodes SPS

INTEGRACION CON SIP IP PHONES



Teléfonos de 3eras Partes con SRTTP



AudioCodes SPS

ADMINISTRACION WEB PARA USUARIOS SPS



- Administración y Gestión Centralizada basada en Web
- Soporte y Administración Remoto
- Creación y Administración de Usuarios
- Importación y Exportación Múltiple de Usuarios
- Respaldo y Restauración del Sistema Manual y Programado
- CDR (Call Detail Records)
- Estado On-line de llamadas SPS
- Registro (Logs) de Aplicación
- Administración de Archivos de Configuración de Teléfonos IP
- Y mas...

SPS Navigator Tree

- SPS Settings
 - Extensions
 - Import Extensions
- IP-Phones Configuration
 - Templates
 - System Configuration
 - Default: Configuration
 - Extensions Configuration
 - Directory
 - Import Directory
 - Manage Configuration Files
- User Manuals

Manage Extensions

	Extension	Display Name	Host		
1	4720	shay	10.13.4.120:389		
2	35434	345345			
3	4747	shaytest			
4	8585	shay			

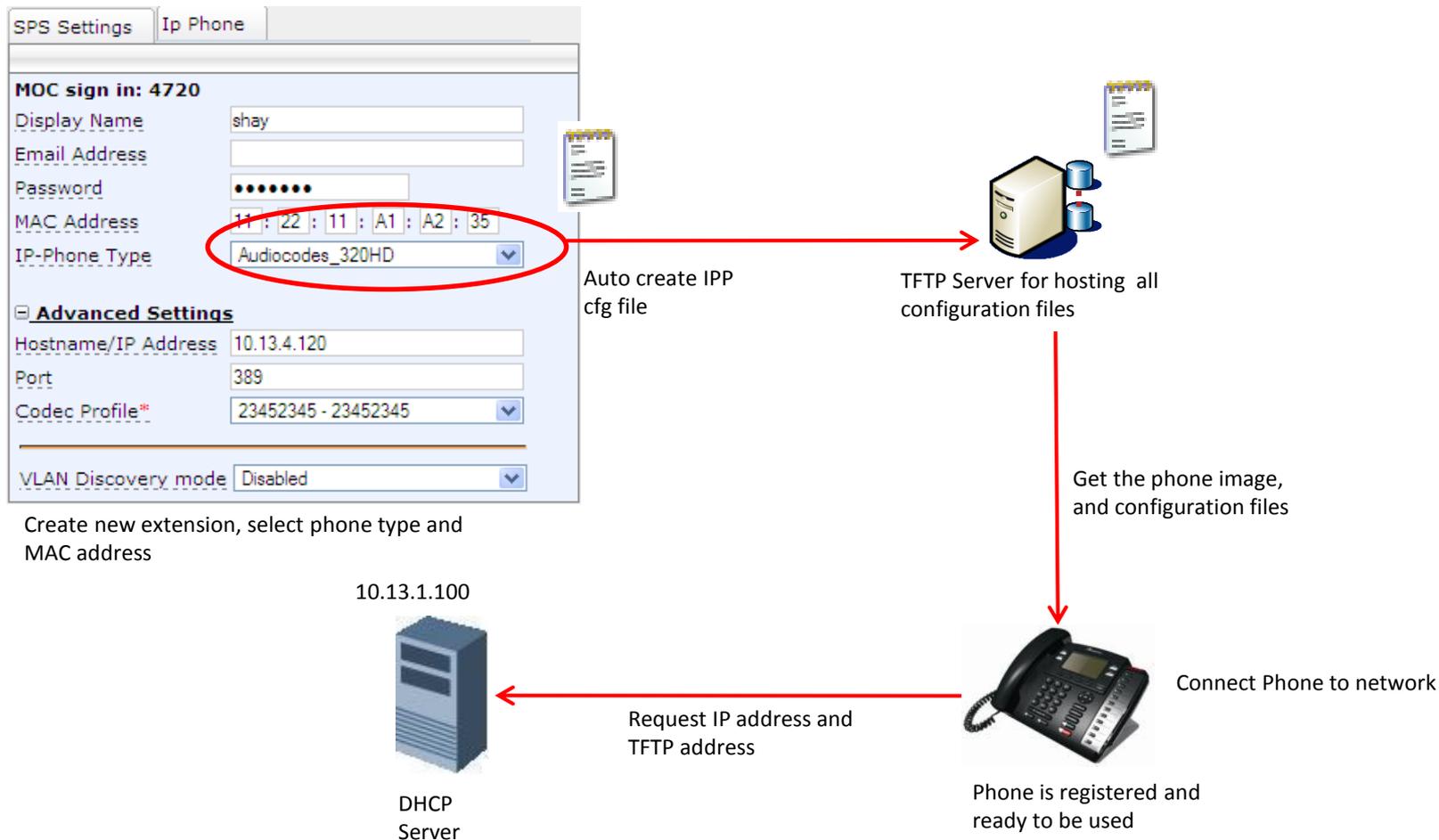
Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

AudioCodes SPS

AUTO PROVISION DEL TELEFONO SIP

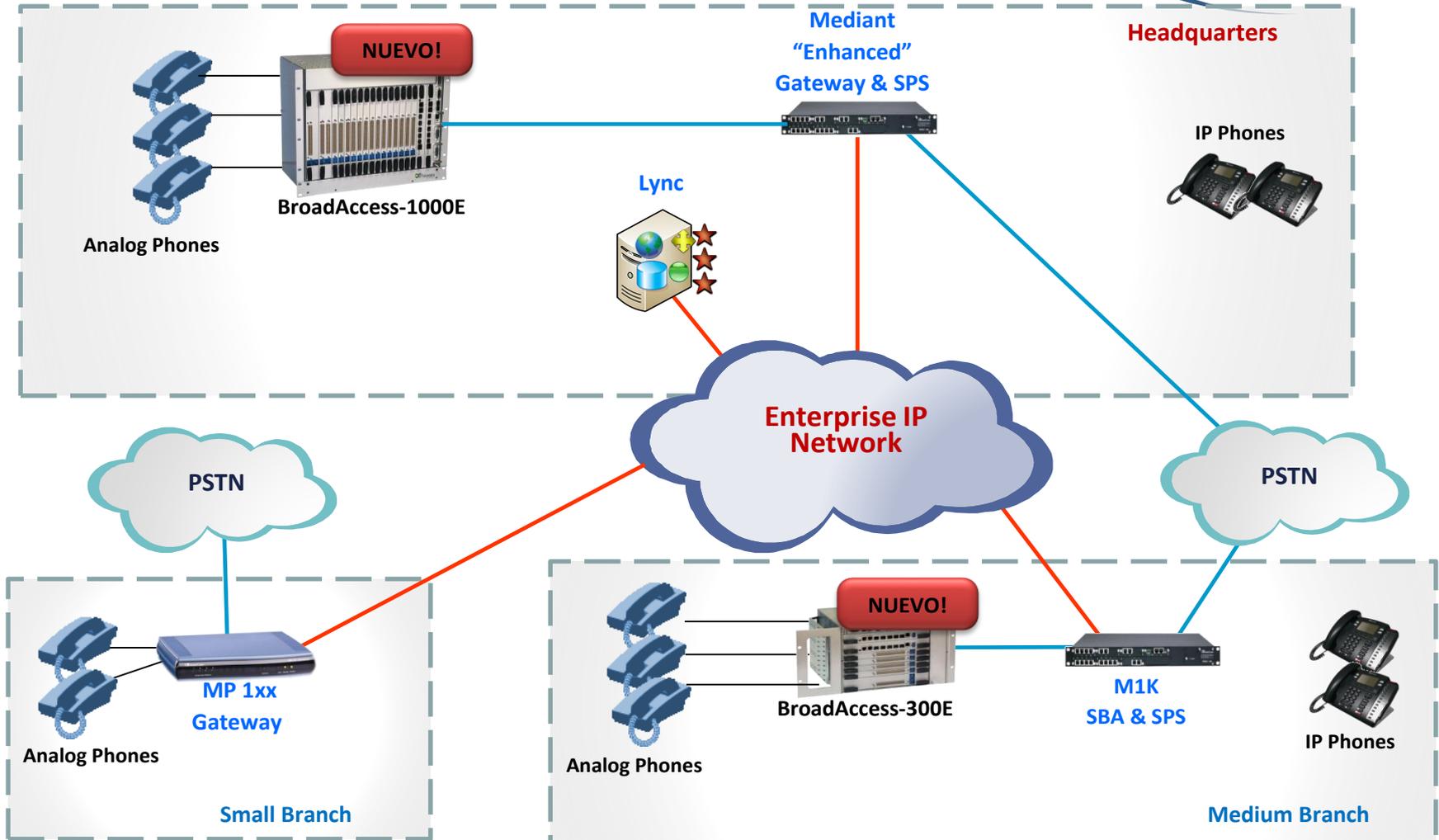


- Soporta aprovisionamiento automático para Teléfonos SIP
- Mecanismo basado en template XML



AudioCodes SPS

ALTA DENSIDAD DE TERMINALES ANALOGICOS



AudioCodes SPS

TEL. DE 3^{ERAS} PARTES SOPORTADOS



- AudioCodes 320HD
- AudioCodes 310HD
- AudioCodes VMAS Mobile Client
- xLite Soft Phone
- CISCO CP79xx
- AVAYA96xx
- AAstra57i/6757i
- AAstra IP-Dect
- SNOM300
- Nortel 11xx/12xx
- Polycom320
- Polycom450
- Polycom550
- Polycom650
- SpectraLink WiFi
- ...

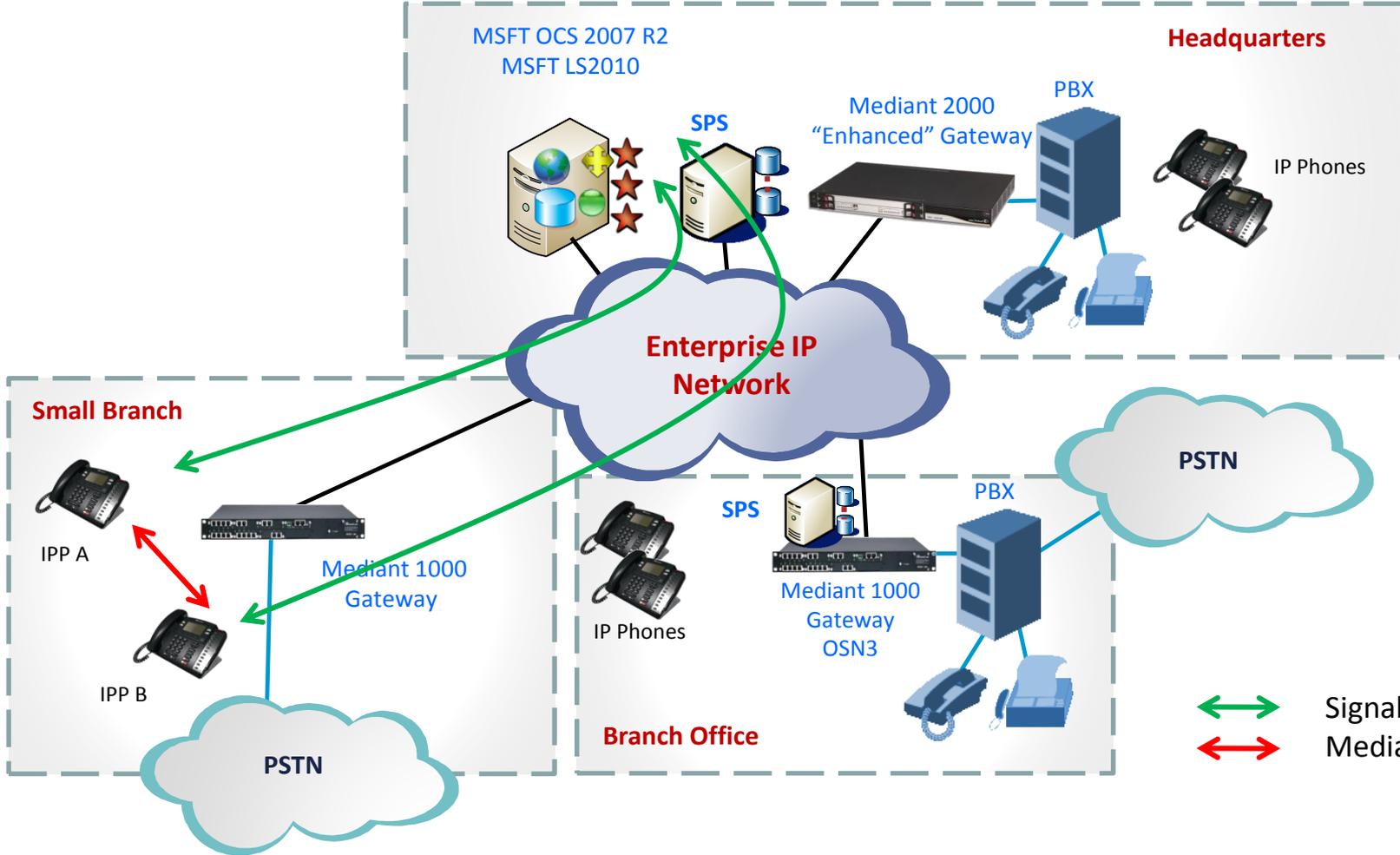


HDvoice



AudioCodes SPS

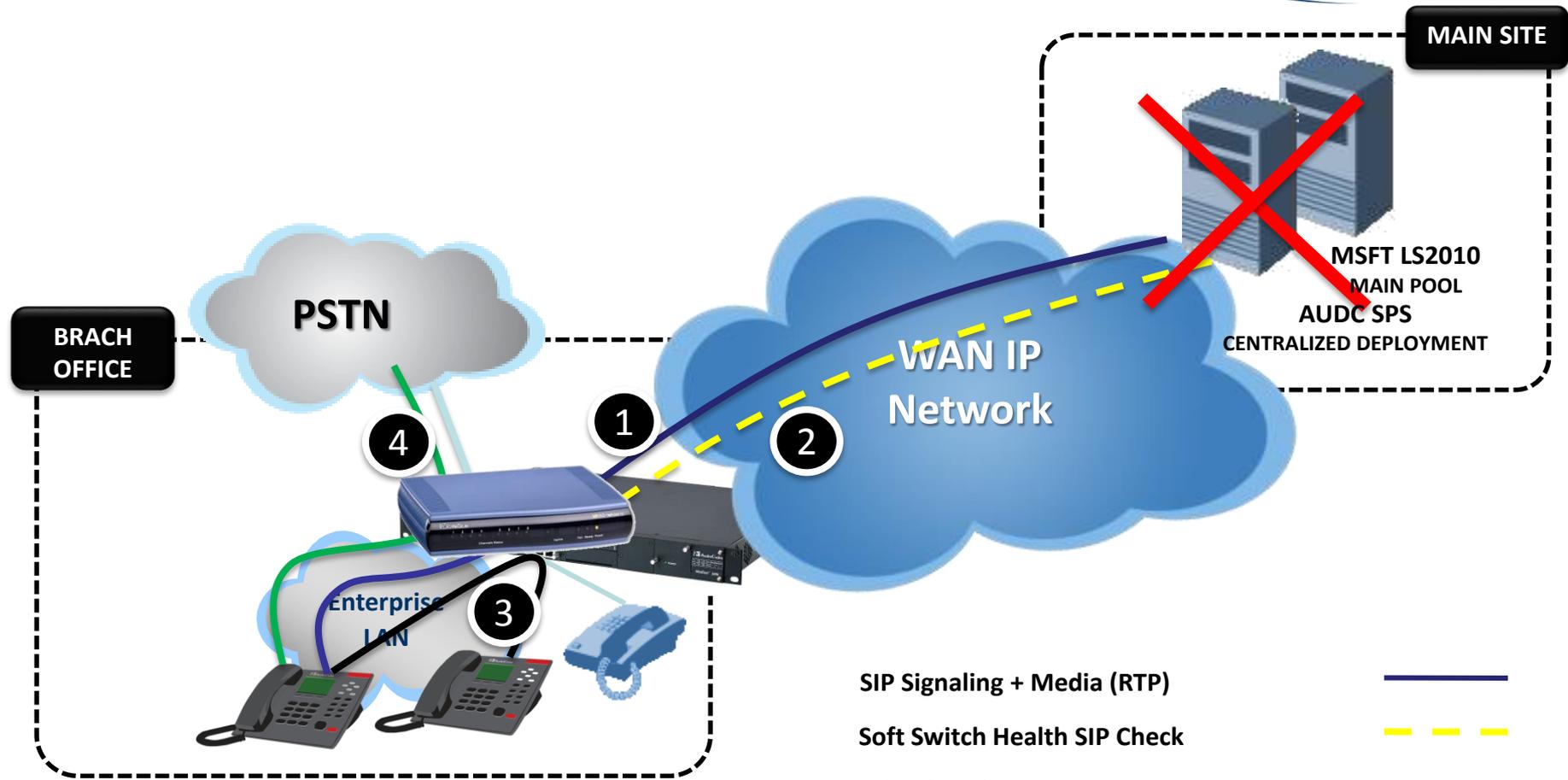
PEER TO PEER COMMUNICATIONS IN REMOTE BO



↔ Signaling Path
↔ Media Path

AudioCodes SPS

AUDC SAS SUPPORT FOR IPP IN SMALL BO



- SIP Signaling + Media (RTP) —————
- Soft Switch Health SIP Check - - - - -
- IP2IP Calls in Emergency Mode —————
- IP to PSTN Calls in Emergency Mode —————



07 DEMO #3

AUDIOCODES SPS

08 MOVILIDAD

AUDIOCODES MOBILITYPLUS

AudioCodes MobilityPLUS SOLUCION



MobilityPLUS Server



Application Server
E-SBC
Media Transcoding
Media Gateway



3G/LTE

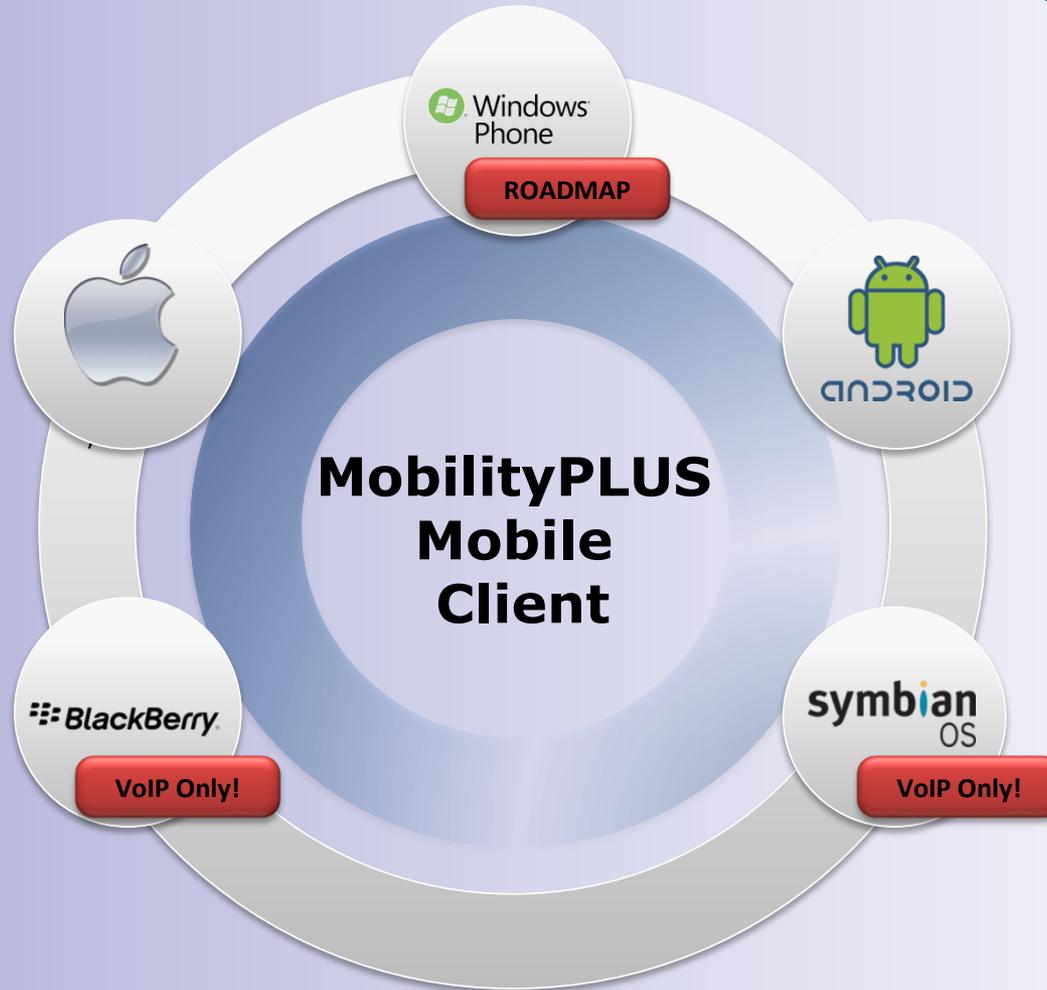
MobilityPLUS Client



Smartphones & Tablets with
Mobility Client

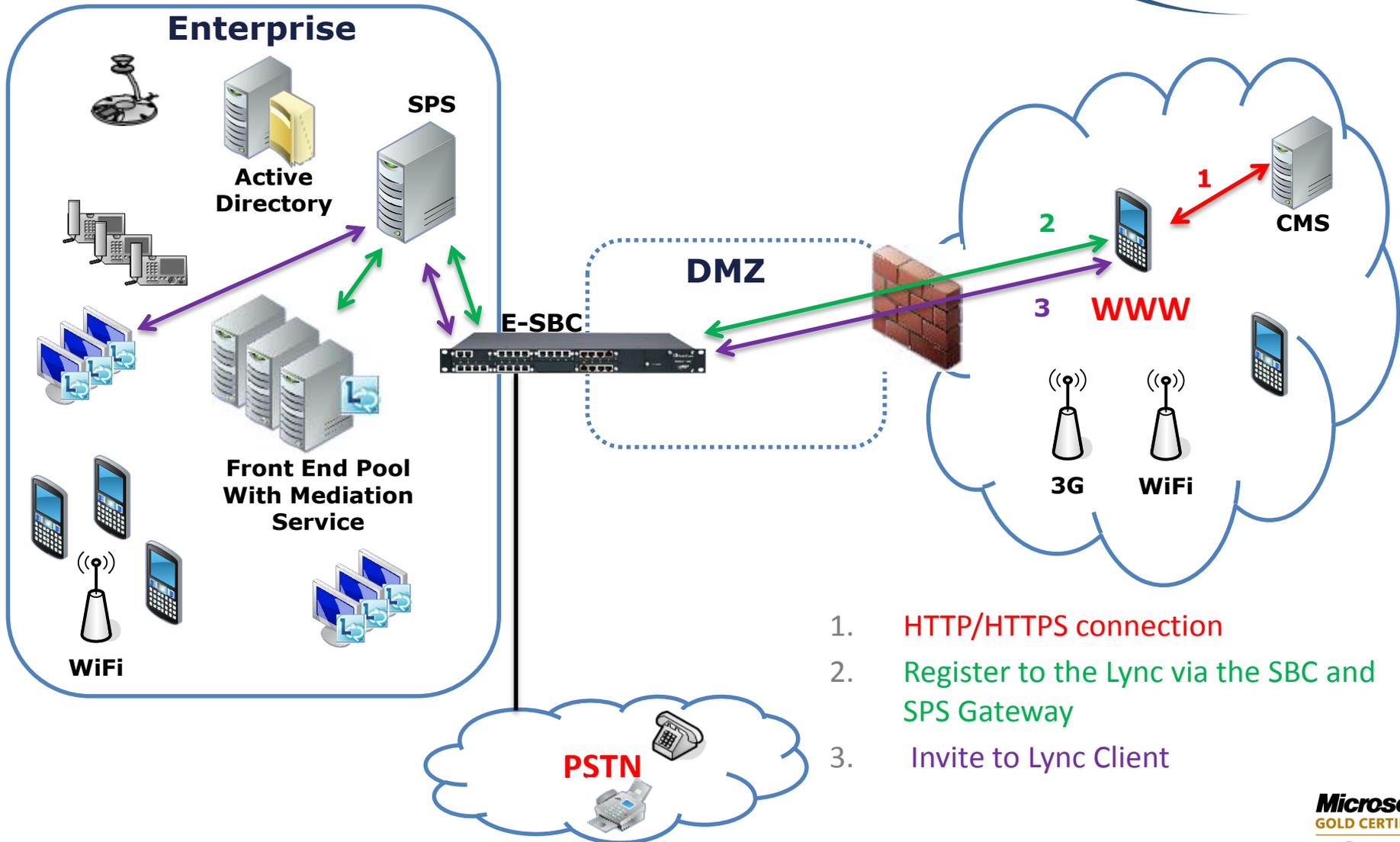
AudioCodes MobilityPLUS

PLATAFORMAS MOVILES SOPORTADAS



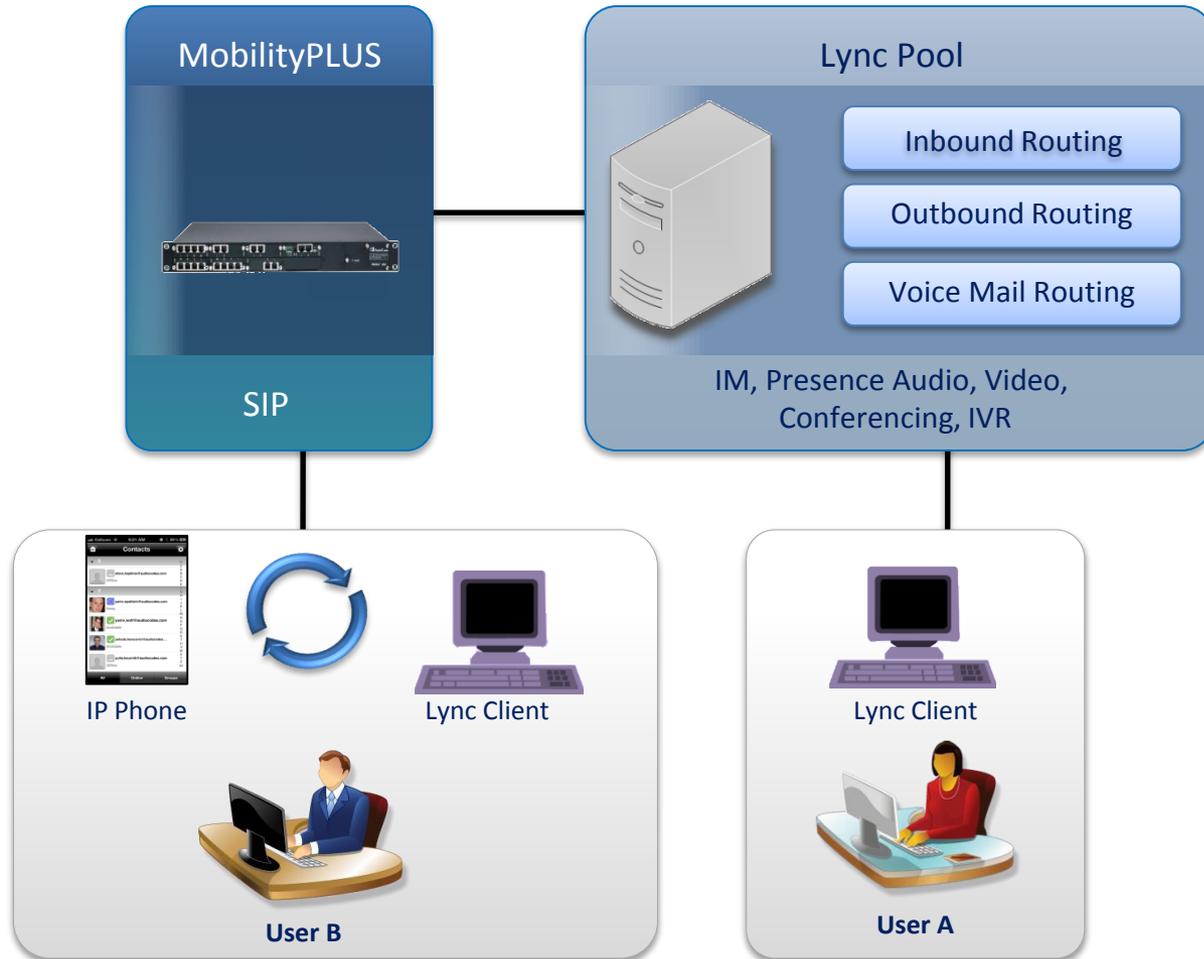
AudioCodes MobilityPLUS

ARQUITECTURA DE RED TIPICA



AudioCodes MobilityPLUS

INTEGRACION UC CON LYNC



AudioCodes MobilityPLUS

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL CMS



Client Management System

Distribución

Email
SMS
Web Portal
Apps Stores
Preloaded

Aprovisionamiento

SIP Provider
Geographic Filters
Client Limitation
Number Manipulation
Network Type (WiFi/3G)

Administración

Security
S/W Upgrades and Updates
Integration with 3rd Party Servers
Marketing Promotions
License Management
SNMP, Reports, Statistics

09 DEMO #4

AUDIOCODES MOBILITYPLUS

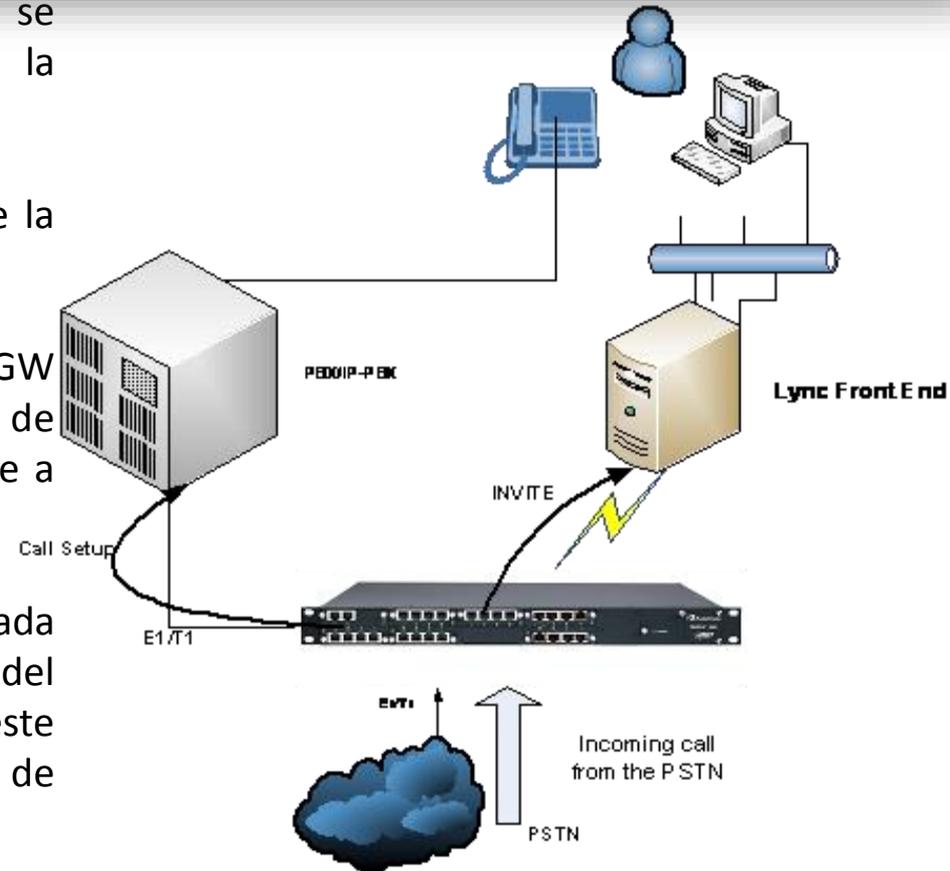
10 FACILIDADES CLAVES

CALL FORKING & LDAP BASED ROUTING

Src. Hunt Group ID	Dest. Phone Prefix	Source Phone Prefix	Dest. IP Address	Port	Transport Type	Dest. IP Group ID	IP Profile ID	Status	Charge Code	Cost Group ID	Forking Group
1	*+97239764	*			Not Configured	1	0	n/a		None	1
2	*+97239764	*			Not Configured	2	0	n/a		None	1
3	*911	*	10.15.7.70		Not Configured	-1	0	n/a		None	2
4	*911	*			Not Configured	3	0	n/a		None	3
5	*911	*	10.15.7.71		Not Configured	-1	0	n/a		None	2
6					Not Configured	-1				None	-1

final se encuentra en una fase de migración, o se definió un escenario de co-existencia con la infraestructura de telefonía existente.

- El usuario tiene en su escritorio un teléfono de la PBX/IP-PBX y el cliente Lync en su PC
- Para una llamada entrante desde la PSTN, el GW enviará un INVITE a ambas locaciones (en el caso de la PBX nuestro segundo INVITE irá internamente a través del segundo trunk)
- Microsoft LS2010 y la PBX recibirán una llamada entrante, y los dos terminales en el escritorio del usuario final sonarán a la misma vez, teniendo este la libertad de atender la misma desde cualquiera de ellos.



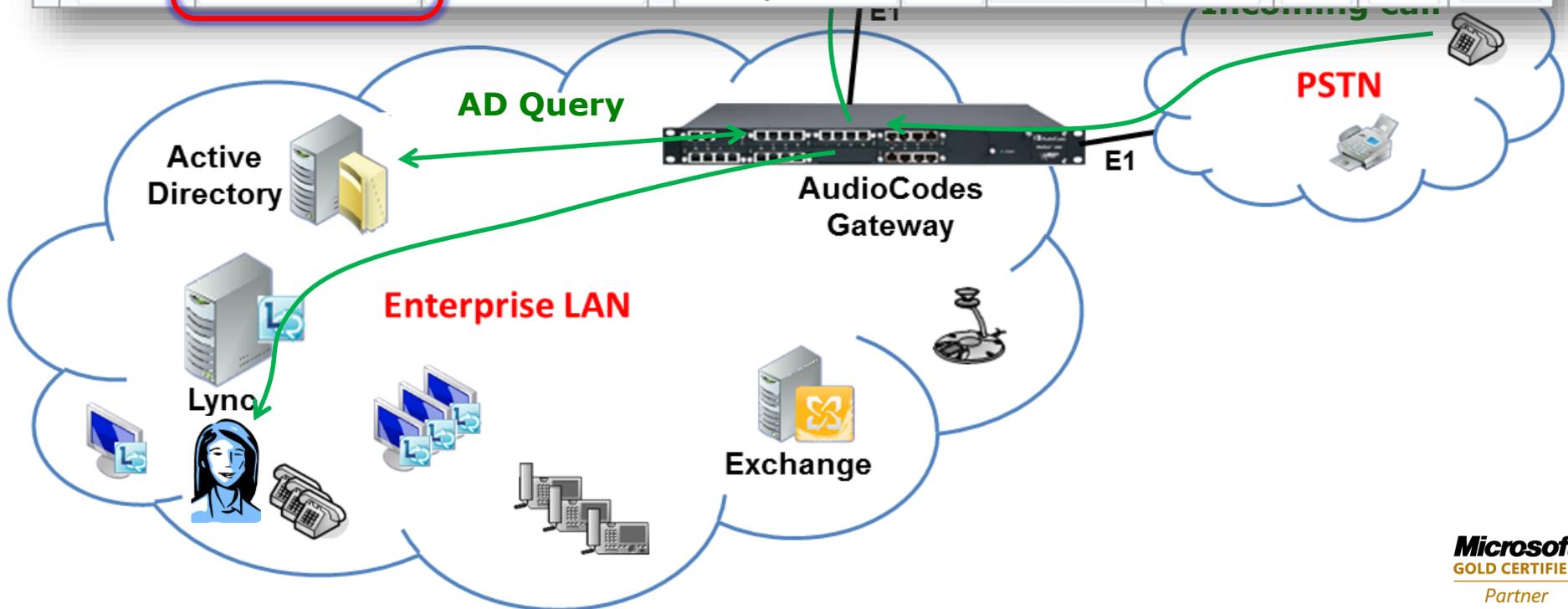
AUDC MEDIA GATEWAY FIRMWARE v6.4 NEW FEATURE
Tel2IP Call Forking Mode = Enable

ACTIVE DIRECTORY BASED CALL ROUTING FASE MIGRACION



Outbound IP Routing Table

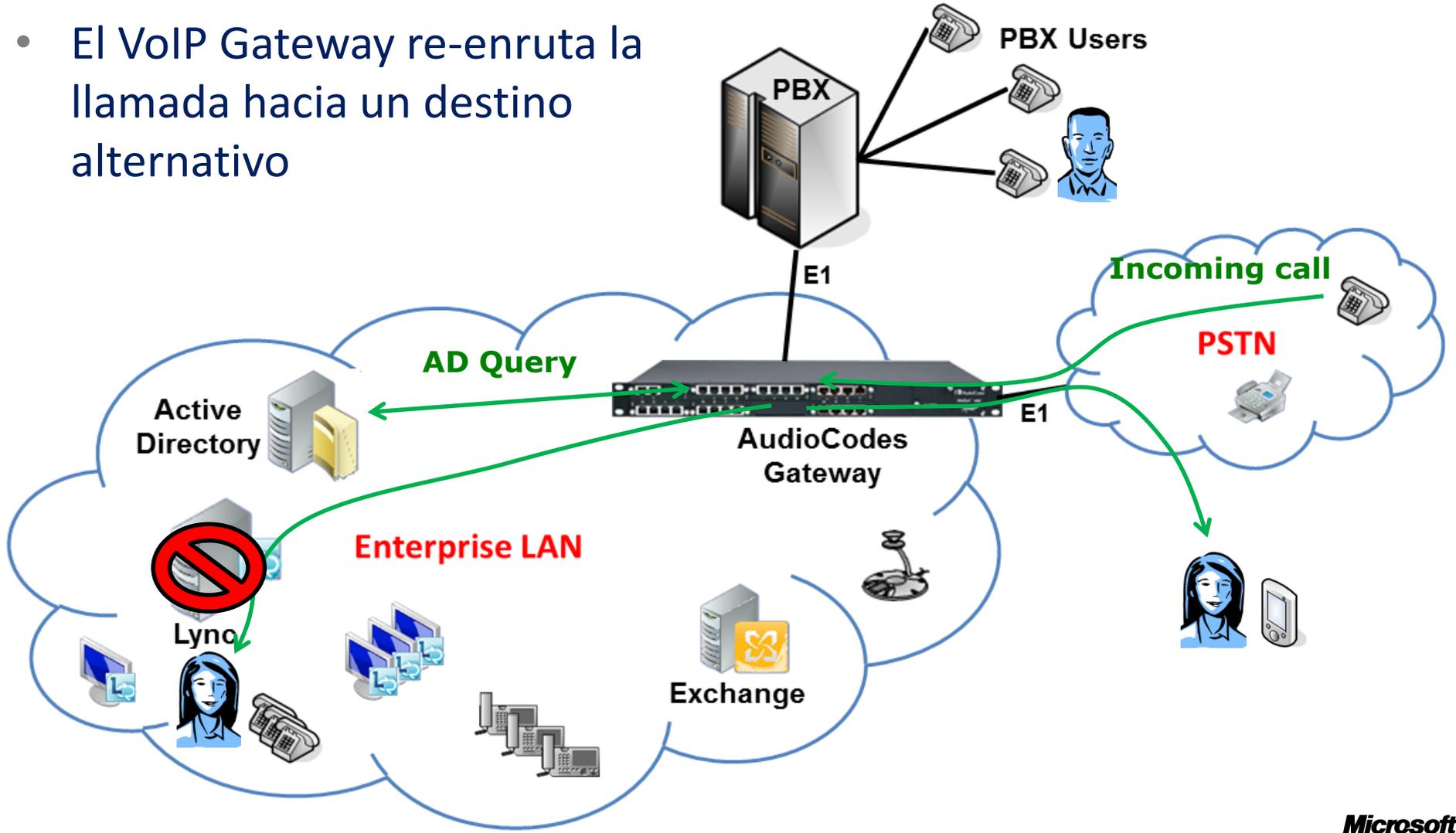
	Src. Trunk Group ID	Dest. Phone Prefix	Source Phone Prefix	->	Dest. IP Address	Port	Transport Type	Dest. IP Group ID	Dest. SRD	IP Profile ID	Cost Group ID
1	*	OCS:	*		FE-Lync.Lync.local		Not Configured	-1	-1	0	None
2	*	PBX:	*		IP-PBX.Lync.local		Not Configured	-1	-1	0	None
3	*	MOBILE:	*		10.15.15.1		Not Configured	-1	-1	0	None
4	*	LDAP_ERR:	*		10.15.15.1		Not Configured	-1	-1	0	None
5	*	*	*		LDAP		Not Configured	-1	-1	0	None
6	*	*	*		IP-PBX.Lync.local		Not Configured	-1	-1	0	None



ACTIVE DIRECTORY BASED CALL ROUTING SUPERVIVENCIA



- El VoIP Gateway re-enruta la llamada hacia un destino alternativo



A background image of a network diagram with nodes and connections. The nodes are represented by small spheres, and the connections are thin lines. One node in the lower right is highlighted with a bright glow.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

GABRIEL ALEJANDRO NATOLI
SALES ENGINEER
South Cone LATAM

gabriel.natoli@audiocodes.com

Thank you





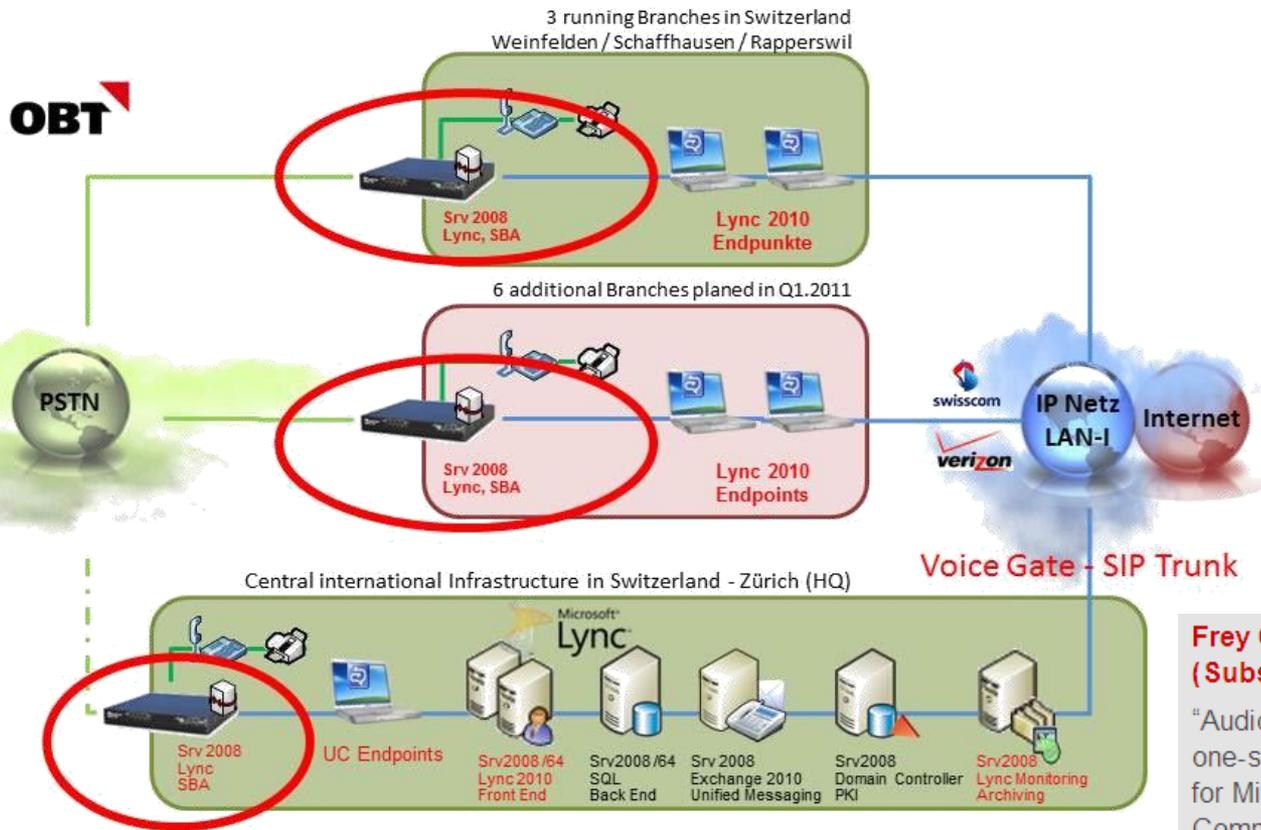
Casos de Estudio Microsoft

Casos de Exitos AudioCodes



Telecommunication	Education	Government	Energy	Transportation
				Others
		DEPLOYED – 2Q2012	Entertainment	
	Financial	Health Care		
DEPLOYING NOW...				
				DEPLOYING NOW...

Swisscom \ Webcall



Frey Othmar, CEO, Webcall (Subsidiary from Swisscom)

"One of the great things about AudioCodes Mediant 1000 Survivable Branch Appliance is that we can link it to multiple telephony solutions with its extensive support of different types of TDM telephony interfaces including the integration of analog faxes while maintaining an internal standard and ease of manageability."

Frey Othmar, CEO, Webcall (Subsidiary from Swisscom)

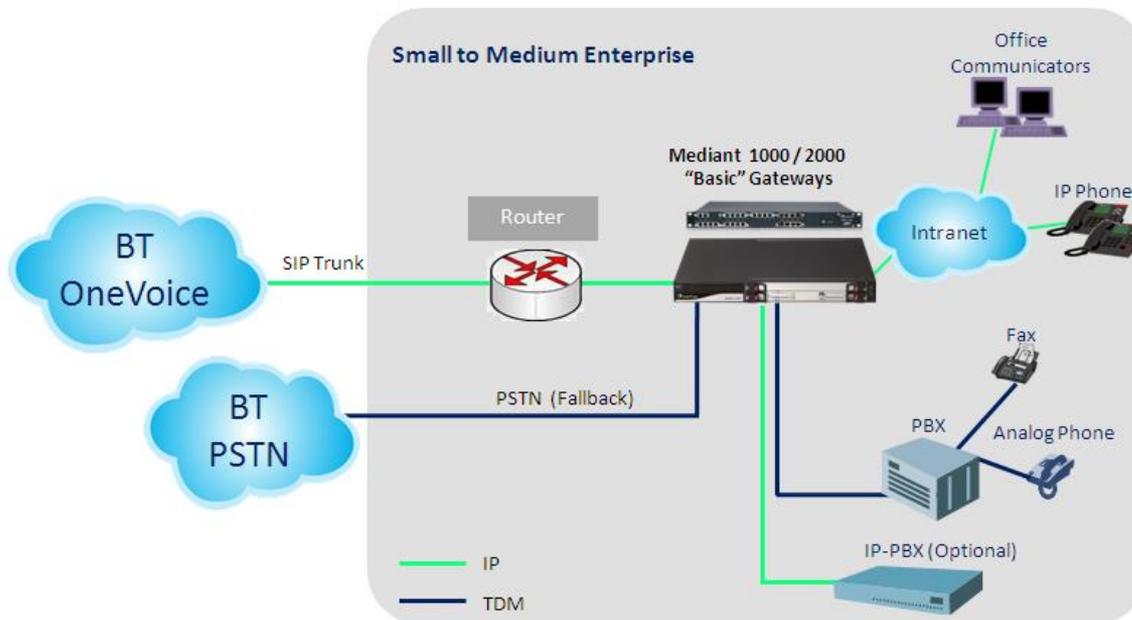
"AudioCodes is our preferred one-stop-shop Gateways vendor for Microsoft Unified Communication Solutions. AudioCodes gateways are the clear choice for maintaining interoperability directly with the Service Provider and Microsoft Lync environment. This allows us to practically reduce the overall solution cost by eliminating the need for IP-PBX."

BT Global Services



Solución para Servicios Administrados On-Premise

- Arquitecturas de Voz para OCS y Lync basadas en Media Gateways Mediant 1000 y Mediant 2000.
- El Mediant 1000, protege la red de negocios de posibles ataques externos, con su tecnología E-SBC.
- Funcionalidad avanzada de procesamiento de media, permitiendo la transcodificación entre vocoders narrowband y wideband.
- Brindando protección de la inversión con un sólido camino de actualización hacia Microsoft Lync utilizando el hardware existente.



Mark Summerson, General Manager, Unified Communications at BT Global Services

"The potential for Unified Communications Solutions with business customers has never been greater. However, the complex integration requirement within existing enterprise frameworks required us to design a compatible solution set ahead of time. As a result, we built a Microsoft Unified UC architecture coupled with AudioCodes' gateway portfolio. This allowed us to provide flexible and cost-effective resolutions for the voice integration challenges of our business customers."

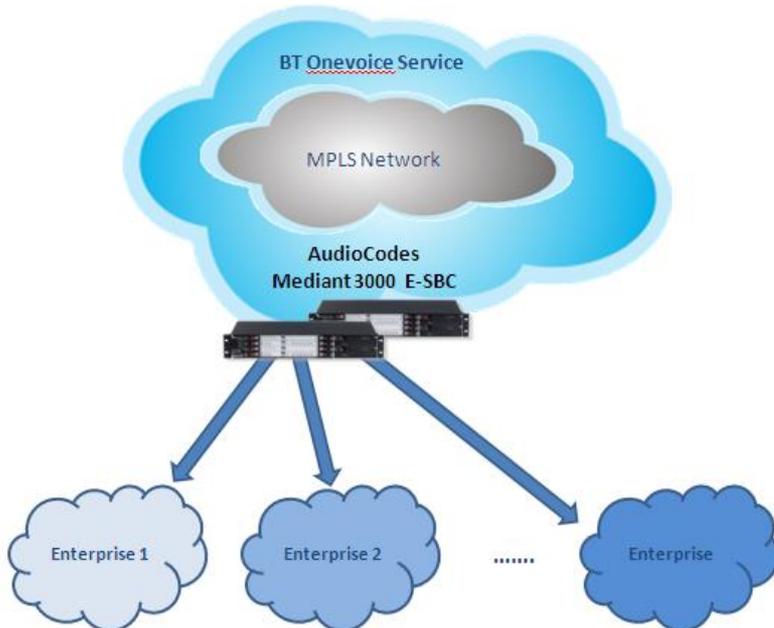


BT Global Services



Solución para el Servicio Onevoice SIP Trunking

- El servicio BT Onevoice esta usando AudioCodes Mediant 3000, un miembro de la familia AudioCodes E-SBC (Enterprise Session Border Controllers)
- Brindando capacidades de normalización de SIP desde el transporte UDP y TCP para tráfico SIP y transcodificación de voz desde G.729 a G.711.
- Soportando una lista extensa de codecs narrowband y wideband incluyendo el codec Microsoft Real-Time audio wide band (RTA-WB), basado en las fuertes capacidades de los AudioCodes DSPs y in-house knowhow.



Mark Summerson, General Manager, Unified Communications at BT Global Services

"We have qualified AudioCodes as our preferred Gateway vendor as they allow us to offer a solid migration path for our business customers from their existing telephony systems to Microsoft Office Communications Server 2007 R2 and Lync Server 2010."

Mark Summerson, General Manager, Unified Communications at BT Global Services

"Another important aspect in the selection of AudioCodes was their ability to provide the same user interface for their various gateway products, which enabled us to save on staff training and shorten the configuration and provisioning process. We are very happy with our choice and have been connecting customers to our network successfully."



Para mayor Información



Click here

www.audiocodes.com/Microsoft

Click here

www.audiocodes.com/Lync

Click here

Brochure: AudioCodes Ecosystem with Microsoft Unified Communications

Click here

Data Sheet: Survivable Branch Appliances (SBA) for Microsoft Unified Communications

Click here

Application Note: Microsoft Unified Communications Network Architectures

Click here

Application Note: Ten Golden Rules for Selecting a VoIP Gateway for Microsoft Unified Communications Solutions

Configuration Manual: Installation and Configuration Manual for Enhanced Media Gateway and SBA

Click here

Case Study: Beiersdorf

Click here

Case Study: Deloitte CIS

Click here

Case Study: CCP Games

Click here